

Maksājumu pieņemšana internetā ar norēķinu kartēm

Lietotie termini

Vispārīgais līgums – Vispārīgais maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums, kura noteikumi tiek piemēroti Tirgotājam.

Noguldījums – naudas līdzekļi kas rezervēti Tirgotāja Paysera kontā no strīdiem izrietošu maksātāju prasību pret Tirgotāju nodrošinājumam.

Interneta veikals – Tirgotāja Anketā norādītā interneta vietne, kurā Tirgotājs piedāvā savas preces un pakalpojumus.

Atmaksa – naudas līdzekļu atmaksas prasība pret Klientu, apstrīdot Transakciju atbilstoši SMKO noteikumiem.

Anketa – anketa, kurā Tirgotājs sniedz detalizētu informāciju par sevi, savu Interneta veikalu, precēm un pakalpojumiem un pieņemamajiem Karšu veidiem. Anketa ir neatņemama šī Pielikuma daļa.

Karte – Visa, Visa Electron, MasterCard vai Maestro maksājumu karte, kas tiek izmantota Transakciju veikšanai.

Kartes lietotājs – juridiska vai fiziska persona, kura par precēm un (vai) pakalpojumiem Tirgotāja Interneta veikalā maksā ar Karti.

Tirgotājs – Paysera sistēmas Klients, Eiropas Savienības dalībvalsts uzņēmumu reģistrā reģistrēta juridiskā persona, kas ar Paysera noslēgusi Vispārīgo līgumu un vienlaikus, pārdodot preces un pakalpojumus, izmanto vienu vai vairākus Sistēmā norādītos un Paysera sniegtos maksājumu pieņemšanas pakalpojumus, un tās mērķis ir izmantot Maksājumu pieņemšanas internetā ar norēķinu kartēm pakalpojumu.

(*Paskaidrojums: gadījumos, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti visiem Klientiem – gan Tirgotājiem, gan citiem Klientiem – tiek lietots termins „Klients”, bet, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti tikai Tirgotājiem, tiek lietots termins „Tirgotājs”).

PCI DSS – maksājumu karšu nozares datu drošības standarti.

Pircējs – maksātājs un (vai) Tirgotāja, kurš maksājumu pieņemšanai izmanto Sistēmu, pārdoto preču un (vai) sniegto pakalpojumu gala saņēmējs.

Projekts – Tirgotāja sniegto pakalpojumu un (vai) preču detalizēts apraksts, kas izveidots Sistēmā ar mērķi no Pircējiem pieņemt maksājumus par Tirgotāja sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm ar Sistēmā norādītajiem maksājumu veidiem.

Partnerbanka – banka, kas sniedz Karšu pieņemšanas un administrēšanas pakalpojumu un ar kuru Paysera sadarbojas, sniedzot Tirgotājam iespēju pieņemt no Pircējiem maksājumus ar kartēm – AS Latvijas pasta banka, reģ. Nr. LV50103189561, adrese: Brīvības iela 54, Rīga, Latvija, LV-1011, www.lpb.lv, info@lpb.lv.

Atkārtotu maksājumu pakalpojums – pakalpojums, kas ļauj Tirgotājam nodrošināt Pircējam iespēju pieteikties automātiskiem norēķiniem un iespēju automātiski un (vai) regulāri iekasēt naudas līdzekļus no Pircēja maksājumu kartes.

Pirkumu atcelšanas noteikumi – Tirgotāja apstiprināti un publiski pieejami noteikumi, kas regulē preču un (vai) pakalpojumu pirkumu atcelšanu Tirgotāja Interneta veikalā.

Interfeiss – saskarne (programmatūra) starp Paysera un Tirgotāju, kas reālā laika režīmā nodrošina Karšu Transakciju autorizācijas paziņojumu saņemšanu un administrēšanu.

Transakcija – finanšu darbība, ar kuras palīdzību tiek veikta preču vai pakalpojumu pirkšana Interneta veikalā, izmantojot Karti.

Transakcijas dati – informācija par Transakciju un informācija par Transakcijā izmantoto Karti un Kartes lietotāja identifikāciju.

SMKO – Starptautiskās VISA un (vai) MasterCard maksājumu karšu organizācijas.

Vispārīgie noteikumi

1. Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojums nodrošina Tirgotājam iespēju pieņemt no Pircējiem maksājumus, izmantojot Sistēmā norādītās Kartes.
2. Izmantojot šo pakalpojumu, Tirgotājam tiek piemēroti visi Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi, Pielikuma „Maksājumu pieņemšana internetā” noteikumi, šajā Pielikumā noteiktie papildu noteikumi un SMKO noteikumi. Tirgotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar noteikumiem un apņemas tos ievērot. Gadījumā, ja rodas pretrunas starp Līgumu, tā Pielikumiem un SMKO noteikumiem, tiek piemēroti SMKO noteikumi. Šajā Pielikumā norādītie termini tiek izmantoti Vispārīgā līgumā norādītajā nozīmē.
3. Lai izmantotu šo pakalpojumu, Tirgotājam jāiesniedz Paysera savs Projekts, informācija par savas darbības vietām un darbībā izmantotajiem nosaukumiem un citi dokumenti, kurus Sistēmā pieprasa Paysera. Pakalpojums tiek nodrošināts tikai pēc visu prasīto dokumentu un informācijas iesniegšanas.
4. Paysera ir tiesības atteikt Tirgotājam Projekta apstiprināšanu un nesniegt pakalpojumu bez jebkādu paskaidrojumu sniegšanas.
5. Pakalpojums tiek sniegts pēc tam, kad Paysera ir apstiprinājusi Tirgotāja Projektu un Tirgotājs ir veicis integrāciju saskaņā ar Paysera sniegtajiem integrācijas norādījumiem.
6. Šis Pielikums nosaka un precizē nosacījumus maksājumu pieņemšanai internetā un Pušu atbildību gadījumos, kad Maksātājs veic maksājumu Tirgotājam internetā, izmantojot Karti.
7. Šis Pielikums ir sagatavots saskaņā ar Eiropas Savienības tiesību aktiem, kas regulē maksājumu pakalpojumu sniegšanu un maksājumu veikšanu ar norēķinu kartēm, VISA un MasterCard organizāciju noteikumiem kā arī Paysera Partnerbanku izdotajiem karšu lietošanas noteikumiem.
8. Šis Pielikums ir Vispārīgā līguma neatņemama sastāvdaļa, tādēļ tie lasāmi un interpretējami kopā saskaņā ar šo līgumisko dokumentu vispārīgo kontekstu.
9. Pielikums tiek piemērots tikai Eiropas Savienības dalībvalsts uzņēmumu reģistrā reģistrētām juridiskām personām, kuras ar Paysera ir noslēgušas Vispārīgo līgumu.

Tirgotāja tiesības un pienākumi

10. Tirgotājs apņemas:

10.1. pieņemt no Kartes lietotāja Tirgotāja Anketā norādītās Kartes kā maksāšanas līdzekļus par Tirgotāja internetā veikalā piedāvātajām precēm un pakalpojumiem;

10.2. maksāt par pakalpojumu komisijas maksu, kas norādīta šeit;

10.3. ja Kartes lietotājs atsakās no iegādātās preces un (vai) pakalpojuma vai ja tirgotājs preces un (vai) pakalpojumus nav pareizi piegādājis, Tirgotājs, saņemot attiecīgu informāciju, apņemas daļēji vai pilnībā atgriezt Kartes lietotājam Transakcijas summu saskaņā ar Tirgotāja apstiprinātajiem un publiski pieejamajiem Pirkumu atcelšanas noteikumiem;

10.4. saņemot no Paysera ziņu par Atmaksu, Tirgotājs apņemas 3 kalendāro dienu laikā informēt Paysera par savu lēmumu: vai nu veikt atmaksu, vai apstrīdēt to, nodrošinot Paysera ar Transakciju apliecināšiem dokumentiem. Ja Tirgotājs nepiekrīt Pircēja sūdzībai un atmaksas pieprasījumam un apstrīd to, Tirgotājam jāsedz visas izmaksas, kas radušās strīda rezultātā, ieskaitot komisijas maksu par sūdzības un apelācijas izskatīšanu kā arī iespējamās tiesvedības izmaksas;

10.5. pieņemt Kartes Interneta veikalā, izmantot tikai Paysera norādīto Interfeisu;

10.6. nodrošināt, ka Tirgotāja darbinieki vai pārstāvji ir atbildīgi par šī Pielikuma, SMKO noteikumu un to grozījumu izpildi;

10.7. sadarboties un sniegt Paysera nepieciešamo palīdzību, ja radies strīds par Kartes lietotāja Transakciju Interneta veikalā;

10.8. informēt Paysera par jebkurām krāpnieciskām vai neatļautām darbībām, kas saistītas ar Kartēm, un šajā Pielikumā noteikto saistību izpildi;

10.9. pieņemt visas derīgās un pienācīgi identificētās Kartes kā līdzekļus bezskaidras naudas maksājumiem par precēm un (vai) pakalpojumiem, Transakcijas laikā, norādot preču un (vai) pakalpojumu cenu;

10.10. nodrošināt sava Interneta veikala atbilstību SMKO prasībām;

10.11. nosūtīt Paysera pieprasīto Transakciju apstiprinošo dokumentu kopijas ne vēlāk kā 3 kalendāro dienu laikā no pieprasījuma brīža (pa faksu, e-pastu ierakstītā sūtījumā, vai citā veidā, ja tā piegādi var apstiprināt). Ja Tirgotājs nevar nosūtīt pieprasītos dokumentus iepriekš norādītajā termiņā, viņam par to jāinformē rakstiski un jānorāda informācijas sniegšanas datums un iemesls, kāpēc informāciju nav iespējams nosūtīt norādītajā termiņā, vai nav iespējams nosūtīt vispār. Ja Paysera pārstāvis ierodas Tirgotāja telpās, viņam ir tiesības saņemt Transakciju apstiprinoša dokumenta kopiju;

10.12. nodrošināt atbilstību Paysera Vispārīgajam līgumam un tās Pielikumiem, Partnerbankas norādījumiem (ja tādi sniegti līgumsaistību laikā) un Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem. Atbildība attiecas arī uz tiem noteikumiem, rīkojumiem un Karšu pieņemšanas prasībām, kas pieņemti pēc šī Pielikuma parakstīšanas;

10.13. aizpildīt un iesniegt anketu Paysera (oriģinālu) sniedz;

10.14. zem lūguma Paysera novērstu pārkāpumu noteikumi šo piemaksu un SMKO, Tirgotājs apņemas novērst šādu pārkāpumu, 3 dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas;

10.15. Tirgotājs var izmantot pakalpojumus maksājumu iekasēšanu tikai E-veikalu komersanta un tikai ar mājaslapas adreses (URL), kas ir sniegti šajā anketā ar Tirgotāja iesniegto un šajā projektā, un apstiprināts ar Paysera. Ja ir kādi grozījumi norādīto apstiprināto projektu informāciju, komersants par to nekavējoties informē Paysera, un tiek apstiprināti grozījumi Projekta saskaņā ar to pašu procedūru, kā pats projekts;

10.16. saņemot no pieprasījuma Paysera, nekavējoties veikt izmaiņas viņa / viņas mājaslapas, un veic citus nepieciešamos un atbilstošos pasākumus, lai nodrošinātu to, ka komersanta ar SMKO noteikumiem par lietošanu preču zīmes;

10.17. iesniedziet visus Paysera prasītos dokumentus un informāciju (ja Tirgotājs nepilda prasības, Paysera ir tiesības apturēt pakalpojumu sniegšanu).

11. Tirgotājs nav tiesības:

11.1. iekasēt papildu maksu par maksājumiem, kas jāveic ar karti (izņemot gadījumus, kad tas ir izklāstīti tiesību aktos, un saskaņoti ar Paysera un partneru-Bank saskaņā ar noteikumiem SMKO). Ja papildu nodeva ir noteikta tiesību aktos, tas ir jāiekļauj summas Darījuma, un nevar savākt atsevišķi;

11.2. noteikt minimālo Darījuma summu;

11.3. pieņemt Karti kā maksājumu ar mērķi, lai segtu vai refinansēt jebkuru citu atbildību kā norādīts šajā pielikumā vai anketā;

11.4. izdot naudu Darījuma vai pēc atcelšanas to;

11.5. izdot vekselis, čeku vai jebkuru citu maksājumu apliecinošu dokumentu par turpmākajiem maksājumiem;

11.6. sadalīt Darījuma atsevišķos gabalos;

11.7. uzglabāt un atklāj dati par kartes īpašnieku, kartes numurs, kartes derīguma termiņš, CVC / CVV un jebkuru citu informāciju, kas saistīta ar pieņemšanu Kartes vai Kartes lietotāja trešajām personām. Šī atbildība Tirgotājam ir beztermiņa;

11.8. pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli komercdarbības, ko trešā puse;

11.9. emitēt elektronisko naudu, kā rezultātā Darījuma;

11.10. izmantot Kartes datus citiem mērķiem nekā darījumu apstrādi pirms, pēc un Darījuma laikā;

11.11. iesniedz izpildei Darījumu, kas ir krāpnieciska vai neatļautu ar Kartes lietotāja, kad Tirgotājs zina par to, vai ir paredzēts, lai zināt; Arī darījums, kas tiek veikta ar krāpniecisku nolūku pēc vienošanās ar Tirgotāja. Tirgotājam ir atbildīgi par darbībām, viņa / viņas darbiniekiem, aģentiem, starpniekiem un pārstāvjiem, izpildot nosacījumus šajā pielikumā;

11.12. atklāt jebkādu informāciju, kas kļuvusi zināma, veicot kas izklāstītas šajā pielikumā trešajām personām saistības.

12. Tirgotājs apstiprina un piekrīt tam, ka:

12.1. ICCO ir vienīgie un ekskluzīvie īpašnieki karšu zīmju;

12.2. ICCO var jebkurā laikā, nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma un kādu iemeslu aizliegt Tirgotājam izmantot karšu preču zīmes un (vai) pieprasīt izbeigt pašreizējo Līguma pielikumu ar Tirgotāju (šādas tiesības ir arī Partnerbankai);

12.3. ICCO var jebkurā laikā izpildīt īstenošanu SMKO noteikumu un aizliegt Tirgotājam veikt jebkādas darbības, kas izraisa vai var izraisīt bojājumus SMKO, tostarp kaitējums uzņēmuma reputācijai un bojājumiem, kas var negatīvi ietekmēt integritāti apmaiņas sistēmu un rada drauds konfidencialai informācijai SMKO;

12.4. Tirgotājs ievēros visus SMKO noteikumiem, ņemot vērā attiecīgos grozījumus un papildināšanu noteikumiem;

12.5. Tirgotājs nav apstrīdējusi īpašumtiesības karšu zīmju;

12.6. Tirgotājs būs jāatturas no jebkādas rīcības, kas var traucēt vai novērst SMKO īstenot savas tiesības.

13. Izņēmuma gadījumos, saskaņā ar prasību par Partner-Bank vai SMKO turpinātu pakalpojumu sniegšanu, komersants var būt nepieciešams parakstīt līgumu ar partneru-Bank un (vai) aizpildīt papildu aptaujas un (vai) citu dokumentu, ko sniegtajiem partneris-Bank.

Paysera tiesības un pienākumi

14. Izmantojot saskarni, Paysera nodod informāciju par darījumu, Tirgotāja uz partneru-Bank sniegto, un partneru-Bank atbildi par Darījumam Tirgotāja.

15. Paysera ir tiesības pieprasīt informāciju par kompensāciju un citu informāciju par ko Partner-bankas vai SMKO pieprasīto Tirgotāja.

16. Paysera informē Tirgotājam, ka gan Paysera un Partner-Bank ir tiesības:

16.1. aizturēt līdzekļus Darījuma līdz 5 darba dienām, ja saskaņā ar prasībām vai rekomendācijām SMKO, Darījums ir jāpārbauda;

16.2. aizturēt līdzekļus Darījuma līdz 180 dienām, ja saskaņā ar noteikumiem SMKO, lūgums kompensācija ir iesniegta vai reāli draudi rodas, ka šāds lūgums tiks iesniegts;

16.3. aizturēt līdzekļus Darījuma un atļauju veic citus darījumus, ja ir aizdomas par naudas atmazgāšanu vai citiem aizdomīgiem darījumiem.

17. Paysera ir tiesības:

17.1. atskaitīt summas par darījumiem no Tirgotāja Paysera vērā saskaņā pieprasījumiem kompensāciju atkarībā no noteikumiem SMKO;

17.2. aizturēt līdzekļu apjomu, saskaņojot jebkuru finanšu lūgumu komersanta Paysera vai partneru-Bank iesniegto;

17.3. pārbauda, vai darbības, ko veic Tirgotāja atbilst nosacījumiem šajā pielikumā;

17.4. Paysera ir tiesības pieprasīt un Tirgotājs sniedz Paysera ar viņa / viņas iekšējās procedūras, kas saistīti ar pieslēgumu no interfeisu un administrēšanas un anulēšanas maksājumu ne vēlāk kā 7 kalendāro dienu laikā no saņemšanas prasības;

17.5. aizturēt par Tirgotāja Paysera vērā jebkādu izdevumu summas, tostarp naudas sodu no partneru-bankas vai SMKO, juridiskajiem izdevumiem un darījumu summām zem strīdus, kas radušies Paysera dēļ Tirgotāja darbības un darījumu e-veikalā.

18. Paysera apņemas izpildīt visas Paysera piemērotās PCI DSS prasības tādā mērā, ciktāl tas ir saistīts ar maksājumu karšu datu uzglabāšanu, apstrādi un pārsūtīšanu, kā arī ar maksājumu karšu datu drošības un uzglabāšanas vidi.

Maksājums

19. Paysera apņemas ieskaitīt summas darījumiem, ko veic Pircēji, izņemot komisijas maksas, uz Paysera kontā līdz Tirgotāja norādījumiem. Piemērotās komisijas maksas tiek norādīts šeit.

20. Paysera ir tiesības aizturēt nogulsnes uz Tirgotāja Paysera kontā līdz 180 dienām (ja tiek iesniegts neviens prasības kompensācijas). Standarta izmērs depozīta maksājumu rezervāciju un tās aizturēšanas termiņiem tiek dota šeit. Paysera var noteikt citus izmērus depozīta un tā aizturēšana ierobežo individuāli katram tirgotājam.

21. Paysera ir tiesības atskaitīt prasītos Paysera no Tirgotāja Paysera konta summas:

21.1. Darījuma summa, ja Paysera ir saņēmusi no Partner-Bank informāciju par kompensācija notiek mūsu saskaņā ar noteikumiem par SMKŌ;

21.2. soda naudas par Partner-Bank un (vai) SMKŌ par komersantam nav iesniegusi informāciju, kas apstiprina darījuma laikā;

21.3. izdevumus, kas radušies Paysera sakarā ar kļūdu Tirgotāja veikti, pieņemot Cards vai veicot Darījumu vai dēļ nosūtīt nepatiesu, nepareizu datus;

21.4. radušies izdevumi vai piemēroja naudas sodus, ja komersants pārkāpj noteikumus SMKŌ, tostarp, bet ne tikai, gadījumiem, kas saistīti ar kompensācijām summas krāpniecisku darījumu un darījumu apstrādi. Izdevumiem, kas ietver gan izdevumus Paysera un izdevumus partneru-Bank, ja ICCO uzliek naudas sodu, kas saistīts ar Darījuma (-u) Tirgotājam;

21.5. izdevumus, kas radušies vai naudas sodu Paysera, ja komersants atklāj dati Kartes trešajai personai vai izmanto saņemto uz pamatiem šā papildinājuma citās nelikumīgu vai negodīgu veidā informāciju;

21.6. izdevumus, kas radušies vai naudas sodu Paysera, ja komersants nav saglabāts datus Darījuma (izņemot sensitīvo datu aizliegto saglabāt saskaņā ar PCI DSS prasībām);

21.7. ja komersants pārkāpj Vispārējā vienošanās un (vai) šo piemaksu un Paysera ir radušies izdevumi sakarā ar to.

22. Ja komersants pārkāpj noteikumus SMKŌ un kā rezultātā SMKŌ uzliek naudas sodu partneru-bankas vai Paysera, Paysera ir tiesības atskaitīt no Tirgotāja Paysera kontu sistēmā sasniedz aptvertu visus naudas sodus un visus citus izdevumus pateicoties Tirgotāja pārkāpumu pilnībā vai daļēji, un arī aptver visus izdevumus Paysera un partneru-Bank, lai novērstu pārkāpumus.

23. Ja ir nepietiekams daudzums naudas līdzekļu Tirgotāja Paysera kontā, lai segtu naudas sodu, izmaksas vai citas finanšu saistības saskaņā ar šo papildinājumu, Tirgotājs apņemas samaksāt Paysera nepieciešamo summu 5 darba dienās no saņemšanas brīža no Paysera, pārskaitot norādītā summa kontā ar Paysera norādīto.

24. Tirgotājs nodrošina Paysera neatsaucamu pilnvarojumu no Tirgotājs summām, kas attiecas uz apiešanos ar Tirgotāja sūdzības un apstrīdēšanas kompensācijas vai soda naudas atskaitīšanas, bez papildu apstiprināšanas vai pilnvaras.

25. Parakstot šo Papildināt Tirgotājam apstiprina, ka viņa / viņas darbība ir likumīga un paliks juridiskā derīguma termiņa papildinājuma laikā, un arī ievēro un ievēros spēkā esošo tiesību aktu, kas vietu Tirgotāja un noteikumiem SMKŌ.

Pārkāpumu klasifikācija saskaņā ar SMKŌ un Pušu atbildība

26. Saskaņā ar A-klases pārkāpumi, Tirgotāja aktivitāte nelikumīgu medicīnā pārdošanas, bērnu pornogrāfiju, brutalitāti, pārdošanas tabakas izstrādājumu, azartspēlēm, veicināšanu piespiešanu, naidu un vardarbību un apstrādi un apkopošanu maksājumu trešo personu tiek saprasts. Ja komersants pārkāpj prasības SMKŌ vai izdara jebkuru citu A-klases pārkāpumu saskaņā ar noteikumiem par SMKŌ, Paysera ir tiesības veikt šādas darbības attiecībā uz Tirgotāja bez iepriekšēja brīdinājuma:

26.1. atskaitīt naudas sodu 1000 eiro no jebkura Tirgotāja kontu par katru dienu no dienas, parakstot šo pielikumu;

26.2. atskaitīt visus naudas sodus, ko SMKO sistēmu par to organizācijas noteikumiem no jebkura Tirgotāja konta pārkāpumiem;

26.3. aizturēt naudas līdzekļus līdz norādītais pārkāpums ir novērsts, un norādīja, soda naudas tiek samaksāts;

26.4. pārtraukt pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar šo Pielikumu nekavējoties un, izņēmuma gadījumos, arī saskaņā ar citiem Pielikumiem un Vispārīgo līgumu.

27. B klases pārkāpumi ir pārkāpumi, kas nav minēti A vai C klases pārkāpumiem, piemēram, Bram, t.i. pārkāpjot Biznesa riska novērtēšanas un mazināšanas programmu (preces vai pakalpojumi ir nelikumīga, un to pārdošana pārkāpj reputāciju SMKO); pārmērīgas kompensācijas (skaits Atmaksas pārsniedz 50 un (vai) 0,50% no visiem darījumiem mēnesī); Krāpšana operācijas; datu izpaušana (komersantam ir apzināti vai nolaidības dēļ nelegāli un bez atļaujas atklāti, ko lieto vai rada apstākļus izpaušanu un izmantošanu lietotāju datiem); nozīmīgs pārkāpums Šā nolīguma (piemēram noteikums ar Tirgotājs nepatiesu informāciju par viņam / sevi un (vai) viņa / viņas darbību). Ja komersants pārkāpj SMKO vai izdara jebkuru B-klases pārkāpumu, Paysera ir tiesības veikt šādas darbības attiecībā uz Tirgotāja bez iepriekšēja brīdinājuma:

27.1. atskaitīt naudas sodu 500 eiro no jebkura Tirgotāja kontu par katru dienu no dienas, parakstot šo pielikumu;

27.2. atskaitīt visus naudas sodus, ko SMKO sistēmu par to organizācijas noteikumiem no jebkura Tirgotāja konta pārkāpumiem.

28. Saskaņā ar C-klases pārkāpumi, neatbilstība, ko E-veikals ar šādām prasībām sniegto informāciju tiek saprasts: statuss interneta mājaslapas, sertifikātu, nosaukums un adrese uzņēmumam, apraksts pārdoto preču vai pakalpojumu (tai skaitā izmēri un fotogrāfijas), logotipi Starptautisko kredītkaršu organizācijām, apraksts maksājumu metožu, tostarp darījumu valūtu, klientu atbalsta kontaktinformāciju, tostarp pasta adresi un tālruņa numuru, preču un naudas atmaksas noteikumi, lietotāja personīgo datu drošības politiku, drošības prasībām karšu datus pārvedumi, autortiesības; iespēja, lai lietotājs varētu vienoties ar precēm un naudas atmaksas noteikumi, pirkuma nosacījumiem redzamu Kartes lietotājam rīkojumu laikā. Ja komersants pārkāpj SMKO prasībām vai izdara jebkuru C-klases pārkāpumu, Paysera ir tiesības veikt šādas darbības attiecībā uz Tirgotāja bez iepriekšēja brīdinājuma:

28.1. atskaitīt naudas sodu 100 eiro no jebkura Tirgotāja kontu par katru dienu no dienas, parakstot šo pielikumu;

28.2. atskaitīt visus naudas sodus, ko SMKO sistēmu par to organizācijas noteikumiem no jebkura Tirgotāja konta pārkāpumiem.

29. Iepriekš norādīts, klasifikācija un atbildība ir atkarīga no SMKO un Tirgotājs apņemas atmaksāt uzlikto naudas sodu, ko SMKO vai partneru-Bank dēļ Tirgotāja pārkāpumu.

30. Tirgotājs arī apņemas samaksāt naudas sodu 25000 eiro par katru būtisku pārkāpumu šā papildinājuma noteikumiem.

31. Paysera nav atbildīgs par zaudējumiem, komersanta vai trešajām personām, kas radušies sakarā ar darbību vai bezdarbību un sakaru uzņēmumiem, citām bankām vai trešajām personām.

32. Paysera neatbild par Tirgotāja zaudējumiem, kas radušies Darījuma līdzekļu aizturēšanu vai apturēšanu dēļ, kas veikti saskaņā ar šā Pielikuma vai Vispārīgā līguma nosacījumiem.

Pakalpojuma sniegšanas izbeigšana

33. Paysera ir tiesības pārtraukt pakalpojuma sniegšanu vienpusēji saskaņā ar papildinājumā un apturēt sadarbību ar Tirgotāja informējot viņam / viņai šī līguma, ja tā konstatē, ka:

33.1. Tirgotājs sniedz nepareizu informāciju Paysera;

33.2. Tirgotājs nav informējis Paysera par izmaiņām juridisko statusu Tirgotājam vai kādu citu svarīgu informāciju, kas izklāstīta šajā pielikumā;

33.3. Tirgotājs neatbilst prasībām vai rekomendācijām SMKO vai pārkāpj jebkuru šīs papildinājumā;

33.4. Tirgotājs ir maksātnespējīgs;

33.5. Tirgotāja Paysera konts ir arestēts;

33.6. Tirgotājs iesaistās darbībā, kas var kaitēt reputāciju Paysera, partneru-Bank vai SMKO;

33.7. Tirgotājs veic darījumus, kas tiek uzskatīti par krāpniecisku un (vai) nelikumīga darbība;

33.8. Tirgotājs, pārkāpjot noteikto kārtību, izmanto pakalpojumu maksājumu iekasēšanu ar maksājumu kartēm par tīmekļa vietņu adreses (URL), kas nav norādīti Tirgotāja projekta vai tā grozījumu un nav apstiprinājusi Paysera;

33.9. ja to pieprasa ICCO vai Partnerbanka;

33.10. citos būtiskos gadījumos.

34. Brīdinājums par izbeigšanu pakalpojuma sniegšanas neatbrīvo komersantu no aptverot visus zaudējumus, kā arī neatbrīvo citu komersantu no izpildes saistības Paysera.

35. Paysera ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šajā pielikumā, bez iepriekšēja brīdinājuma, ja partneris, banka atsakās sniegt vai nav tiesības sniegt šo pakalpojumu vai izmantot atbilstošas karšu preču zīmes, un arī tad, ja Paysera zaudē savas tiesības sniegt attiecīgos pakalpojumus.

36. Pielikums stājas spēkā pēc tam, kad tirgotājs izsaka viņa / viņas piekrišanu ar tās nosacījumus elektroniski, kas ir uzskatāma par elektroniskā paraksta un pēc Tirgotāja iesniedz aizpildītās anketas.

37. Piekrītot nosacījumiem šajā pielikumā, Klients apliecina, ka viņam / viņai ir visas nepieciešamās pilnvaras pasūtīt šo pakalpojumu ar nosaukumu juridiskās personas.

Īpaši noteikumi Atkārtotu maksājumu pakalpojumam

38. Lai izmantotu Atkārtotu maksājumu pakalpojumu, Tirgotājam Paysera sistēmā jāizveido Projekts vai jāiesniedz Projekta grozījumi. Visi iepriekšminētie nosacījumi papildus šajā nodaļā minētajiem noteikumiem attiecas uz Tirgotāju, kas izmanto Atkārtotu maksājumu pakalpojumu.

39. Lai izmantotu Atkārtotu maksājumu pakalpojumu, Tirgotājam jānoslēdz Atkārtotu maksājumu līgums (turpmāk – AML) ar Pircēju, kur Tirgotājam nepieciešams:

39.1. iegūt Pircēja piekrišanu norēķina vai pārdošanas brīdī periodiski ieturēt līdzekļus par atkārtotiem pakalpojumiem un vienoties par atļaujas piešķiršanas termiņu;

39.2. saņemot piekrišanu, Tirgotājam jāsniedz Pircējam šāda informācija:

39.2.2. maksājuma datums, kā arī vai tas ir fiksēts, vai mainīgs;

39.2.3. saskaņots turpmākās saziņas veids.

39.3. saglabāji pierādījumus šai piekrišanai tādā formātā, kādā tā tika dota, (piemēram, e-pastu, citus elektroniskos ierakstus vai dokumentu, vai procesa aprakstu, ja procesā ir skaidri norādīta piekrišana un nav iespējas turpināt procesu bez piekrišanas) uz šī atkārtotā maksājuma termiņu un to pēc pieprasījuma iesniedziet Paysera (vai Pircēja kartes izdevējam).

40. Visiem atkārtotajiem maksājumiem jābūt atļautiem. Ja netiek saņemta atļauja atkārtotam maksājumam vai iepriekš noraidītam atkārtotam maksājumam, var rasties neatbilstība ICCO.

41. Tirgotājam jānodrošina, ka viņš/-a:

41.1. neiesniegs tādu pašu atkārtotu maksājumu, izmantojot vairāk nekā vienu ieguvēju;

41.2. neiekļaus nekādas citas maksas vai maksājumus, kas nav noteikti AML;

41.3. neiesniegs automātisku maksājumu, ja tas saņem atbildi par atceltu autorizāciju turpmākiem maksājumiem;

41.4. neiesniegs nepareizus vai maldinošus autorizācijas datus, mēģinot izvairīties no kartes nepieņemšanas;

41.5. neuzglabās Kartes datus pēc autorizācijas.

42. Tirgotājam jānodrošina:

42.1. norēķinu veikšanas pārtraukšana nekavējoties pēc tam, kad klients izpilda atcelšanas nosacījumus – ziņojiet par atcelšanas apstiprinājumu un pēdējā maksājuma datumu, ja tas vēl nav veikts, vai, ja jāmaksā kredīts, kad tas tiks apstrādāts;

42.2. paziņojums klientam, ja preces vai pakalpojumi nevar tikt sniegti vai nodrošināti saskaņotajā datumā;

42.3. apmācības Tirgotāja pārdošanas un klientu apkalpošanas personālam par pareizām atkārtotu maksājumu noteikšanas un iesniegšanas procedūrām, jo tās ir īpaši saistītas ar klientu apkalpošanu.

43. Tirgotājam jāizmanto saskaņotais saziņas veids un jāpaziņo klientam pirms atkārtotā maksājuma vai uzreiz pēc tā apstrādes, ja ir spēkā kāds no šiem nosacījumiem:

43.1. vairāk nekā seši mēneši ir pagājuši kopš iepriekšējā atkārtotā maksājuma;

43.2. ir izmainīts AML, ieskaitot jebkuras izmaiņas atkārtotā maksājumā summā vai datumā.

44. Tirgotājam:

44.1. jānodrošina atkārtotu maksājumu atcelšana tiešsaistē;

44.2. jāpārbauda klientu kontaktu ieraksti ar pieprasījumiem par automātisko maksājumu atcelšanu vai neatjaunošanu;

44.3. ja atcelšanas pieprasījums ir saņemts par vēlu, lai novērstu pēdējā atkārtotā maksājuma norakstīšanu no klienta konta, pēc iespējas ātrāk apstrādājiet kredītu un informējiet klientu;

44.4. ja klients apstrīd atkārtotu maksājumu un/vai tā kartes izsniedzējs uzsāk naudas atgriešanu, to nevar apstrīdēt saskaņā ar Visa Europe noteikumiem. Tirgotājam jārisina problēma tieši ar klientu.