



Última actualización: 27/07/2020

## Comercio de Metales Preciosos en el Sistema Paysera\*

**Acuerdo General** – el Acuerdo General de Servicios de Pago ([para Clientes Particulares](#) / [para Empresas](#)).

**Metales preciosos** – Oro (XAU), Plata (XAG) y Platino (XPT). Los metales preciosos no son dinero electrónico.

**Oro** — lingotes o monedas de oro certificadas (XAU) emitidas por diferentes países, cuyo peso de oro puro se mide en onzas troy (oz) o gramos (g). Los productos de oro certificados también se conocen como oro de inversión, y están sujetos a una tasa de IVA de 0.

**Objeto de Oro** – una barra de oro o una unidad de oro.

**Propiedad del Cliente** – unidades propias del metal precioso o sus partes.

1. Estas reglas de comercio y almacenamiento de Metales Preciosos (en adelante, las Reglas) son un Anexo del Acuerdo General, aplicable al Cliente que posee una cuenta Paysera que ha recibido o comprado metales preciosos en el sistema Paysera, así como para guardar la Propiedad del cliente en el sistema Paysera.
2. Al utilizar este servicio, el Cliente está sujeto a todos los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo General y, además, a los establecidos en el presente Suplemento. Los términos utilizados en este Suplemento tienen su significado dado en el Acuerdo General.
3. Un cliente que tenga una cuenta Paysera tiene la oportunidad de comprar metales preciosos de Paysera LT, UAB mediante el uso de su cuenta Paysera para dinero electrónico que tienen a un precio establecido por Paysera (vendido según el valor del peso). La cantidad más pequeña de metales preciosos que se ofrece para la compra es de 0.00001 onzas troy.
4. Al comprar el metal precioso, el Cliente paga el intercambio<sup>1</sup> precio sin cargos adicionales y Paysera un recargo del 1%. Paysera aplicará un margen de beneficio adicional del 1% al precio de cambio para controlar el riesgo de fluctuaciones en los precios de cambio los fines de semana y días hábiles de 6 PM a 8 AM.
5. Después de completar una transacción comercial, la propiedad del Cliente se muestra en la cuenta Paysera del Cliente: la cantidad de metales preciosos que posee (y la barra / moneda si el Cliente lo eligió) y el valor monetario (precio de cambio) en su moneda principal . Si el Cliente adquiere solo una parte de la barra, se muestra una silueta de la barra completa en la cuenta del Cliente con una parte marcada comprada por el Cliente.
6. Después de concluir una transacción comercial, el Cliente adquiere el derecho de propiedad sobre la cantidad específica (producto) del metal precioso el mismo día o al día siguiente a más tardar. El Cliente puede recoger la cantidad comprada del metal precioso en persona dentro de 2 días hábiles en [la sucursal de Paysera en Vilna](#),

Pilaitės pr. 16, Lituania. Si no se recoge dentro de 2 días hábiles, se proporciona un servicio de almacenamiento pecuniario mediante la aplicación de una tarifa de servicio mensual. El Cliente también puede recoger la cantidad de metales preciosos que posee al solicitar un servicio adicional en el sistema Paysera - entrega (cláusula 9).

7. El Cliente puede comprar menos de un gramo del metal precioso, pero solo al convertirse en copropietario con Paysera. Si el Cliente no acepta la relación de copropiedad o no conoce sus restricciones legales, no se recomienda que el Cliente compre una barra del metal precioso en partes.

8. Paysera permite al Cliente, sin limitación, recoger su unidad de oro comprada a partir de una barra de 1 g. Los clientes que compran menos de un gramo de oro y desean recogerlo en persona pueden elegir lo siguiente:

8.1. indique esto al momento de la compra o después de entrar en la relación de almacenamiento, y notifique a Paysera 2 días hábiles antes de retirar el oro. En este caso, una parte de la unidad de oro se divide en especie (se corta una pieza del pan de oro, etc.), cuyo valor es igual al valor de la parte de oro propiedad del Cliente<sup>2</sup>;

8.2. El Cliente compra la cantidad faltante y de esta manera adquiere una barra/moneda completa.

8.3. Paysera compra una parte del oro en poder del Cliente al Cliente al llegar a un acuerdo con ellos de acuerdo con las condiciones comerciales disponibles públicamente.

9. El Cliente, al comprar metales preciosos, puede ordenar la entrega a una ubicación específica por una tarifa de entrega<sup>3</sup>, destinado a cubrir los gastos de transporte.

10. Durante la compra, si el Cliente no puede recoger su metal precioso comprado dentro de los 2 días hábiles, se activa automáticamente un servicio adicional de almacenamiento en el depósito de Paysera para esta cantidad por una tarifa de custodia mensual (Paysera se compromete a almacenar el objeto de oro comprado por el Cliente en un lugar separado en el depositario, y el Cliente se compromete a pagar por el almacenamiento).

11. El Cliente puede transferir su derecho de propiedad sobre el objeto del metal precioso retenido sin pago a otro cliente de Paysera en el sistema Paysera. La cantidad mínima que se puede transferir en el sistema Paysera es 0.00001 onzas troy, es decir, la parte más pequeña del metal precioso que se puede dividir. La transferencia en el sistema Paysera es instantánea.

12. El Cliente puede vender su metal precioso en el sistema Paysera de forma electrónica en cualquier momento, y Paysera tendrá derecho a comprar metal precioso al Cliente de acuerdo con las condiciones comerciales disponibles públicamente en ese momento.

13. El Cliente tiene prohibido transferir su objeto de oro a otros clientes de Paysera en el sistema de Paysera para el pago (comercio). En caso de incumplimiento del requisito de esta cláusula, Paysera notificará al Cliente primero; en caso de una infracción repetida, se restringirá la cuenta Paysera del Cliente, y el objeto de metal precioso se canjeará o devolverá al Cliente y se interrumpirá el servicio de almacenamiento.

14. El Cliente asume toda la responsabilidad y el riesgo de la transacción. El Cliente confirma que conoce la fluctuación potencial de los precios de los metales preciosos  y no presentará ningún reclamo contra Paysera. El Cliente puede experimentar pérdidas cuando el precio de intercambio de los metales preciosos adquiridos disminuye, y también cuando el Cliente no retira su propiedad y se aplican tarifas de custodia, cuando el oro certificado pasa a estar sujeto a impuestos o, en cualquier otro caso, cuando la situación financiera del Cliente se deteriora. debido a inversiones en metales preciosos.

15. Cualquier disputa relacionada con metales preciosos se resolverá mediante negociación con Paysera. Si la disputa no puede resolverse mediante negociación, el Cliente, si es una persona física, tendrá derecho a solicitar la Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor de la República de Lituania  o el

Centro europeo del consumidor [más cercano](#)<sup>1</sup>. Si la disputa no puede resolverse de manera amistosa o por otros medios no judiciales de resolución de disputas, ésta se resolverá de conformidad con la ley de la República de Lituania en el Tribunal Regional de Vilnius.

\* La Oficina de Ensayo de Lituania ha agregado Paysera a la [lista de entidades que pueden participar en actividades de inversión en oro y actividades relacionadas con metales preciosos y piedras preciosas](#)<sup>2</sup> (licencia vigente a partir del 1 de enero, 2020). Dichas actividades son supervisadas por la Oficina de Ensayo y de Lituania.

#

<sup>1</sup>las tasas mundiales de metales preciosos se recuperan de <https://currencylayer.com><sup>3</sup>, que los proporciona de los intercambios que operan en ese momento.

<sup>2</sup>en tales casos, Investment Gold se convertirá en oro ordinario, que puede estar sujeto al IVA.

<sup>3</sup>La tarifa de envío se calcula automáticamente teniendo en cuenta el lugar de entrega según las tarifas de la empresa de servicios de entrega.