

## სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურების წესები და პირობები

### სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურების წესები და პირობები

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია დეტალურად აღწეროს კლიენტსა და სს „პეისერა ბანკისაქართველოს“ (შემდგომში „ბანკი“) შორის სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებთან (შემდგომში „სავალუტო გარიგება“) დაკავშირებული ურთიერთობის ძირითადი წესები და პირობები.

სავალუტო გარიგებების წარმოებისას ბანკი მოქმედებს „სავალუტო ბაზრის მონაწილეთა საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 21 ივლისის №142/04 ბრძანებითა და გლობალური სავალუტოკოდექსის მიხედვით, რომელიც ადგენს სავალუტო ბაზარზე მისაღები ქცევის სტანდარტებს.

აღნიშნული დოკუმენტი მოიცავს ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობის ზოგადპირობებს და გააჩნია მავალდებულებელი ძალა. შესაბამისად, კლიენტსა და ბანკს შორის არსებული ინდივიდუალური შეთანხმება, ავსებს და/ან აკონკრეტებს წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრულ პირობებს და არ ეწინააღმდეგება მათ. გარიგების დადების დროს, ბანკი კლიენტთან ურთიერთობისას მოქმედებს როგორც „პრინციპალი მოვაჭრე“, რომელიც სავალუტო გარიგებას დებს საკუთარი სახელით და საკუთარი რისკით. კლიენტს შეუძლია იმოქმედოს დამოუკიდებლად და მიიღოს გადაწყვეტილებები საკუთარი ცოდნის, გამოცდილებისა და ნებისმიერ მესამე პირთა პროფესიული რჩევების საფუძველზე.

### ტერმინთა განმარტება

ა) სავალუტო ბაზარი – სისტემებისა და წესების ერთობლიობა, რომლის მეშვეობით სავალუტო ბაზრის მონაწილეები რეგულარულად დებენ სავალუტო გარიგებებს;

ბ) სავალუტო ბაზრის მონაწილე – სავალუტო ბაზრის მონაწილედ მიიჩნევა საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 21 ივლისის №142/04 ბრძანებით განსაზღვრულისუბიექტები, რომლებიც რეგულარულად ახორციელებენ სავალუტო გარიგებებს სავალუტო ბაზარზე;

გ) სავალუტო გარიგება – სავალუტო ბაზრის მონაწილის მიერ, კლიენტთან ან/და სავალუტო ბაზრის სხვა მონაწილესთან ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებით დადებული ნებისმიერი გარიგება;

დ) პრინციპალი მოვაჭრე (პრინციპალი) – სავალუტო ბაზრის მონაწილე, რომელიც კლიენტთან სავალუტო გარიგებას დებს საკუთარი სახელით და საკუთარი რისკით;

ე) კლიენტი – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც ბანკთან დებს სავალუტო გარიგებას;

ვ) წინარე ჰეჯირება – სავალუტო პოზიციის გახსნა ან სხვაგვარი ისეთი ქმედება ან ქმედებათაერთობლობა, რომელიც უკავშირდება კლიენტის მოსალოდნელ დავალებას და რომელიც მიზნად არ ისახავს კლიენტისთვის მდგომარეობის გაუარესებას და არ იწვევს სავალუტო ბაზრის ნორმალური ფუნქციონირებისათვის ხელის შეშლას;

ბ) დისქაუნტი (Discount) – ინდივიდუალური კურსის შეთავაზებისას ბანკის მიერ გამოყენებული მაჩვენებელი, რომელიც ასახავს გადახრას საბაზრო კურსისგან და განსაზღვრავს კლიენტისთვის შეთავაზებული კურსის სარგებლობას.

თ) BLOOMBERG – საერთაშორისო ფინანსური პლატფორმა, რომელიც უზრუნველყოფს საბაზრო მონაცემებს, ფასებს და ანალიტიკას, ასევე მომხმარებლებს სთავაზობს ბანკთაშორის გარიგებების მონაცემებს, მათ შორის ვალუტის კურსებს. BLOOMBERG-ზე დაფუძნებული კურსი გამოიყენება როგორც საბაზრო საშუალო კურსი, რომელიც განსაზღვრავს სავაჭრო ბაზრის მდგომარეობას.

## მხარეთა კომუნიკაცია სავალუტო გარიგების დროს

ბანკსა და კლიენტს შორის გარიგების შესახებ კომუნიკაცია ხორციელდება როგორც ელექტრონულად (დაცული დისტანციური არხები, ბანკში დაფიქსირებული ელ.ფოსტა), ასევე, სიტყვიერად (ტელეფონით) ან მხარეთა შორის შეთანხმებული სხვა საშუალებით. კლიენტი უფლებამოსილია, ბანკისგან, გარიგების დადებისას, მოითხოვოს ფასები და შეთანხმდეს სასურველი პირობები.

ბანკი კლიენტთან კომუნიკაციას აწარმოებს გამჭვირვალედ და გარკვევით. ამ მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს მიაწოდოს ინფორმაცია სავალუტო ბაზრისა და ამავე ბაზრის ზოგადი ტენდენციების შესახებ. ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიწოდებული ინფორმაციის სავალუტო ბაზარზე არსებული მდგომარეობის და/ან ტენდენციების შესახებ ატარებს მხოლოდ ინფორმაციულ ხასიათს და არ შეიძლება განხილულ იქნას როგორც ფინანსური რჩევა.

ბანკი მოქმედებს კონფიდენციალური ინფორმაციის სრული დაცვით. სავალუტო ბაზარზე არსებული მდგომარეობის შესახებ ბაზრის მონაწილის მიერ კლიენტისთვის მიწოდებული ინფორმაცია შეიძლება შეიცავდეს მხოლოდ ბაზრის ზოგად ტენდენციებს, განზოგადებულ ინფორმაციებს, რომელიც არ იძლევა კონკრეტული სუბიექტის გარიგების ინდივიდუალური საშუალებას;

ბანკი აცხადებს, რომ წინამდებარე დოკუმენტის ფარგლებში, კლიენტთან მომსახურების განვებისას, მას გააჩნია ინფორმაციის დაცვის შესაბამისი მექანიზმები, რომელიც იცავს კლიენტის კონფიდენციალურ ინფორმაციას, მათ შორის კლიენტის ანგარიშებზე არსებულ ინაშთების შესახებ ინფორმაციას, ნებისმიერი უნებართვო წვდომისაგან.

## ბანკის (როგორც „პრინციპალი მოვაჭრის“) და კლიენტის უფლება-მოვალეობები და გარიგების აღსრულების პროცესი

სავალუტო ბაზრის სპეციფიკიდან გამომდინარე, კურსი, რომელსაც ბანკი სთავაზობს კლიენტს, შეიძლება სწრაფად შეიცვალოს. აქედან გამომდინარე, მოლაპარაკების მომენტში კლიენტის მხრიდან საჭიროა კურსის დაუყოვნებლივ დადასტურება. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს შეთავაზებული კურსი.

ბანკის მხრიდან ინდივიდუალურ შემთავაზებულ კურსზე კლიენტის თანხმობა ჩაითვლება სავალუტო გარიგების პირობაზე თანხმობად და აღნიშნული გარიგების აღსრულება უნდა მოხდეს იმავე დღეს, არაუგვიანეს 18:00 საათისა.

ინდივიდუალური კურსის შეთავაზებისას ბანკი იყენებს ევროთნოდებული „დისქაუნტის“ ფუნქციას. არსებობს „Market Rate“, რომელიც მიბმულია BLOOMBERG-ზე ბანკთაშორის გარიგებების შედეგებზე და შესაბამისად აღნიშნული გარიგებები ითვლება, როგორც სავაჭრო ბაზრის საშუალო კურსად, შესაბამისად, რაც უფრო მაღალი დისქაუნტისგანერა ხდება კონკრეტულ კლიენტზე 0-დან 99%-მდე, მით უფრო კარგ შეთავაზებას იღებს მომხმარებელი.

ბანკი კლიენტთან სავალუტო გარიგების დადებისას, მოქმედებს სამართლიანადდამტკიცრვალედ, რაც, მათ შორის, მოიცავს სავალუტო გარიგების დადებისა და აღსრულებისდროულ/სწრაფ უზრუნველყოფას. კლიენტთან დადებული ნებისმიერი გარიგებისაღსრულება, ბანკის მხრიდან, ხორციელდება დაუყოვნებლივ, შეთანხმებული პირობებისშესაბამისად მას შემდეგ, რაც კლიენტი დაადასტურებს შეთანხმების განხორციელებისშზადყოფნას შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.

წინარე პეჯირების გამოყენების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია კლიენტს აუხსნას ყველაის რისკი, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე პეჯირება უნდაგანხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს კლიენტის მდგომარეობა. წინარეპეჯირებისას მიღებული ნებისმიერი მატერიალური სარგებელი, ასეთის არსებობისშემთხვევაში, სრულად გაუმჟღავნდება კლიენტს. წინარე-პეჯირებამ, შეიძლება, გავლენამოახდინოს იმ ფასზე, რომელიც ბანკს შეუძლია შესთავაზოს კლიენტს გარიგებისთვის.

მიღებული დავალებები აღსრულება სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედიგარემოებებიდან გამომდინარე. ბანკის მხრიდან შეიძლება მიღებულიქნეს გადაწყვეტილებასავალუტო დავალების მხოლოდ ნაწილობრივ შესრულებაზე, რის შესახებაც კლიენტსეცნობება გარიგების დადებაზე. ბანკი არ არის ვალდებული, მიიღოს კლიენტის მოთხოვნა და დადოს გარიგება, გარდაკანონმდებლობითა და კლიენტთან არსებული შეთანხმებით გათვალისწინებულიშემთხვევებისა.

## ფასდადების პოლიტიკა

უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებით ბანკი ემსახურება მხოლოდსაკუთარკლიენტებს, რომელთაც ბანკში გახსნილი აქვთ საბანკო ანგარიში.

ბანკი, რომელიც პოზიციონირებს როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ფასდადების პროცესშიხელმძღვანელობს ისეთი ფაქტორებით, როგორებიცაა: საკრედიტო და სავალუტორისკი, მოცემული სავალუტო გარიგების მოცულობა, სავალუტო ბაზრის დინამიკა, ვაჭრობისსაოპერაციო ხარჯები, ლიკვიდობა, ბანკის მოგება, კლიენტის სავალუტოგარიგებებისწლიური მოცულობა და ა.შ. გამომდინარე იქედან, რომ აღნიშული ფაქტორები შეიძლებაგანსხვავდებოდეს, ბანკმა, შესაძლოა, მსგავსი გარიგებების დროს განსხვავებულიფასებიშესთავაზოს სხვადასხვა კლიენტს.

ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტის მოთხოვნის მიღებასა და შესრულებაზე, გარდა კანონით განსაზღვრული შემთხვევებისა.

რაც შეეხება ბანკის მხრიდან კომერციული კურსის განსაზღვრას, ის ხდება BLOOMBERG\_გებანკთაშორის ვაჭრობის შედეგად დამდგარი ფაქტობრივი მონაცემების მიხედვით, შესაბამისი რისკების შეწონვით, ბაზრის ვოლატილურობის გათვალისწინებით, მოთხოვნა-მიწოდების შეფასებითა და სხვა მრავალი გარე თუ შიდა ფაქტორის განსაზღვრით. ფასდადებისას ბანკის მომგებიანობის მიზნებისთვის აუცილებელია სწორადშეფასდესვალუტის რყევასთან დაკავშირებული რისკები.

## საერთო დებულებები

ბანკი ითვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს მოცემული დოკუმენტის პირობები, რათა მოხდეს საბაზრო პირობებსა და/ან შესაბამის საკანონმდებლოაქტებშიგანხორციელებული ცვლილებების შეტანა.

წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი პირობების დარღვევის ან არასათანადოდშესრულების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია, მიმართოს ბანკს პრეტენზიისსტანდარტული/თავისუფალი წერილობითი ან ელექტრონული ფორმითან სატელეფონონომრის მეშვეობით **+995 322 22 55 22** (ელ. ფოსტა [claims@paysera.ge](mailto:claims@paysera.ge)) ან მიმართოსსაქართველოს ეროვნულ ბანკს ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნულიბანკისვებ გვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

