Jaunam klientam šis līgums ir piemērojams no brīža, kad klients to pieņem, atverot Paysera kontu, bet esošajiem klientiem – no 2027. gada 1. janvāra. Līdz 2027. gada 1. janvārim Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums joprojām ir piemērojams klientiem, kuri to ir pieņēmuši.

Maksājumu pakalpojumu līgums privātpersonām

Šis Maksājumu pakalpojumu līgums privātpersonām (turpmāk – Maksājumu pakalpojumu līgums) ir Vispārīgā līguma privātpersonām (turpmāk – Vispārīgais līgums) Pielikums. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums un tā noteikumi uz jums attiecas tikai pēc tam, kad esat tiem nepārprotami piekrituši. Piekrītot tiem, jūs kļūstat saistīti ar tā noteikumiem. Vispārīgais līgums attiecas uz visiem jautājumiem, kas šeit nav īpaši regulēti. Ja starp šo Maksājumu pakalpojumu līgumu un Vispārīgo līgumu attiecībā uz Maksājumu pakalpojumiem pastāv pretruna, noteicošie ir šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumi.

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šā Maksājumu pakalpojumu līguma mērķis: šis Maksājumu pakalpojumu līgums nosaka galvenos noteikumus starp jums un Partneri, kad jūs atverat Paysera kontu un izmantojat citus Partnera Maksājumu pakalpojumus.

1.2. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums ir svarīgs dokuments, ar kuru jums rūpīgi jāiepazīstas pirms Paysera konta atvēršanas vai Maksājumu pakalpojumu izmantošanas. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos noteikumus, pirms tiem piekrītat. Šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā un tā Pielikumos ir izskaidroti konkrēti riski, kas var rasties, un sniegtas vadlīnijas drošai Sistēmas lietošanai.

1.3. Šā Maksājumu pakalpojumu līguma Pielikumi ir vienošanās, kas regulē jūsu konkrētu pakalpojumu izmantošanu. Šo Pielikumu noteikumi ir īpaši noteikumi, kas pretrunas gadījumā ir noteicošie pār šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem. Kad sākat izmantot jaunu pakalpojumu, tiek piemērots attiecīgais papildu Pielikums. Ja Partneris jaunam pakalpojumam pieprasa papildu pārbaudi vai dokumentus, šis pakalpojums tiks aktivizēts tikai pēc tam, kad būsiet izpildījuši visas nepieciešamās darbības.

1.4. Maksājumu pakalpojumu līguma pamatjēdzieni:

API piekļuves marķieris (personīgais piekļuves marķieris) – Personalizēts instruments (unikāls kods) kopā ar saistītajām procedūrām, ko jūs izveidojat savā Profilā, lai programmatūrai piešķirtu piekļuvi jūsu norādītajiem Paysera kontiem un jūsu atļautajām darbībām. API piekļuves marķieris, kuram ir tiesības izveidot vai atcelt Pārskaitījumus, ir Maksāšanas līdzeklis. Visos gadījumos API piekļuves marķiera kods ir personalizēts drošības elements, un uz to attiecas šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumi par Paroļu drošu glabāšanu un ziņošanu par to nozaudēšanu vai izpaušanu.

Darba diena – Diena, kurā Partneris sniedz savus pakalpojumus. Partneris dažādiem pakalpojumiem var noteikt dažādas Darba dienas, kas tiks norādītas Cenrādī.

Elektroniskā nauda – Nauda, kas ieskaitīta un glabājas jūsu Paysera kontā Maksājumu darījumu veikšanai.

Klienta identifikācija – Jūsu identitātes pārbaudes process, kā aprakstīts Sistēmā.

Komisijas maksa – Maksa, ko Partneris iekasē par Maksājuma darījumu vai saistītu pakalpojumu.

Piekrišana – Jūsu atļauja veikt Maksājuma darījumu, kas dota šā Maksājumu pakalpojumu līguma 9. sadaļā aprakstītajā kārtībā.

Maksāšanas līdzeklis – Jebkurš maksāšanas rīks, piemēram, maksājumu karte, ko Sistēma ļauj piesaistīt jūsu Paysera kontam, lai veiktu Pārskaitījumus.

Maksājuma uzdevums – Jūsu (kā Maksātāja) vai Saņēmēja rīkojums Partnerim izpildīt Maksājuma darījumu.

Maksājumu pakalpojums – Pakalpojumi, kas ļauj jums iemaksāt skaidru naudu savā maksājumu kontā un izņemt to no tā, kā arī pārvaldīt visus saistītos darījumus. Tie ietver naudas pārskaitījumus, darījumus ar maksājumu karti vai kredītlīniju, maksāšanas līdzekļu izdošanu, naudas pārvedumus un maksājumu iniciēšanas pakalpojumus.

Maksājuma darījums – Naudas pārskaitījums vai skaidras naudas iemaksas vai izmaksas operācija, ko uzsākat jūs, kas uzsākta jūsu vārdā vai ko uzsāk Saņēmējs.

Pārskaitījums – Darījums, kurā naudas līdzekļi pēc jūsu iniciatīvas tiek pārskaitīti uz Saņēmēja maksājumu kontu.

Maksātājs – Persona, kurai ir maksājumu konts un kura dod maksājuma uzdevumu no šī konta, vai, ja konta nav, persona, kura dod maksājuma uzdevumu.

Paysera – Konkrētais Paysera tīkla Partneris, kas jums sniedz regulētos Maksājumu pakalpojumus saskaņā ar šo Maksājumu pakalpojumu līgumu. Jūsu konkrēto Partneri nosaka pēc jūsu dzīvesvietas valsts saskaņā ar Partneru piešķiršanas sarakstu, kas publicēts Partnera vietnē un jūsu Profilā. Šis Partneris ir no Paysera tīkla nošķirta juridiska persona un ir vienīgais atbildīgais par jūsu naudas līdzekļiem un maksājumu darījumiem.

Paysera konts – Konts, kas Sistēmā atvērts jūsu vārdā maksājumu un citu Maksājumu darījumu veikšanai un ko Maksājumu darījumiem varat izmantot tikai pēc jūsu identitātes pārbaudes.

Paysera konta nodošana – Jūsu Paysera konta nodošana citam maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai citam licencētam Paysera tīkla Partnerim pēc jūsu vai Partnera iniciatīvas.

Cenrādis – Pakalpojumu un darījumu cenas, ko Partneris apstiprinājis saskaņā ar saviem noteikumiem.

Saņēmējs – Persona vai organizācija, kas Maksājuma uzdevumā norādīta kā naudas līdzekļu saņēmējs.

Pārskats – Partnera sagatavots un izsniegts dokuments, kurā uzskaitīti noteiktā laikposmā izpildītie Maksājumu darījumi.

Klientu stingrā autentifikācija – Drošības procedūra jūsu identitātes pārbaudei, izmantojot divus vai vairākus no šiem elementiem: kaut ko, ko jūs zināt (piemēram, paroli), kaut ko, kas jums ir (piemēram, tālruni vai marķieri), un kaut ko, kas jums piemīt (piemēram, pirkstu nospiedumu).

Unikālais identifikators – Burtu, ciparu vai simbolu kombinācija, ko Partneris jums piešķir, lai Maksājuma darījumā identificētu jūs vai jūsu kontu.

Saņēmēja pārbaude (VoP) – Pakalpojums, kas pirms zibmaksājuma, SEPA vai Paysera iekšējā maksājuma veikšanas ļauj jums pārbaudīt, vai ievadītais IBAN atbilst saņēmēja vārdam, uzvārdam vai nosaukumam. Šis pakalpojums ir pieejams maksājumiem uz kontiem Paysera, kā arī uz kontiem pie citiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem ES un citās valstīs, kuri piedāvā Saņēmēja pārbaudi.

2. Klienta identifikācija

2.1. Kad jūs reģistrējaties Sistēmā, jums tiek izveidots Profils. Paysera konts jums tiek atvērts pēc tam, kad jūs piekrītat šim Maksājumu pakalpojumu līgumam un veicat klienta identifikācijas procedūru. Šis konts darbojas saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma 4. un 5. sadaļu.

2.2. Lai Partneris sāktu vai turpinātu sniegt Maksājumu pakalpojumus, jums ir jāaizpilda un jāapstiprina savs Profils un KYC anketa, kā arī jāveic klienta identifikācijas procedūra, kā to paredz šis Maksājumu pakalpojumu līgums vai Sistēma. Tas tiek darīts, lai aizsargātu gan jūsu, gan Partnera intereses.

2.3. Partnerim ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt datus vai dokumentus, lai jūs identificētu un iegūtu informāciju, kas nepieciešama pienācīgai tā pakalpojumu sniegšanai. Partneris norādīs, kas jums ir jāiesniedz.

2.4. Identifikācijas laikā Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs iesniegtu dokumentu oriģinālus, apliecinātas kopijas vai notāra vai citas pilnvarotas personas apliecinātas kopijas.

2.5. Klienta identifikācijas noteikumi, vietas, procedūras un cenas ir norādītas Partnera vietnē.

2.6. Atsevišķos gadījumos, kā to prasa tiesību akti vai dokumenta veids, Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs veiktu identifikācijas procesu noteiktā veidā, piemēram, apmeklējot Klientu apkalpošanas filiāli vai veicot video identifikāciju.

2.7. Partnerim ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt papildu informāciju vai dokumentus, kas saistīti ar jums vai jūsu darījumiem, un apturēt darījumu, līdz jūs tos iesniedzat. Partneris var arī lūgt jūs aizpildīt un periodiski atjaunināt Klienta anketu. Ja jūs saprātīgā termiņā neiesniedzat pieprasīto informāciju vai dokumentus, Partneris var apturēt dažu vai visu jums sniegto Pakalpojumu sniegšanu. Partneris var arī pieprasīt, lai dokumentu kopijas būtu notariāli apliecinātas un iztulkotas Pieņemamā valodā. Visas izmaksas, kas saistītas ar šo dokumentu sagatavošanu un iesniegšanu, sedzat jūs.

2.8. Jums pēc savas iniciatīvas un bez kavēšanās ir jāinformē Partneris par jebkādām būtiskām izmaiņām jūsu darbības raksturā vai Pakalpojumu izmantošanas mērķī. Pēc šādām izmaiņām jums nekavējoties ir jāiesniedz atjaunināta Klienta (KYC) anketa un jebkura cita informācija, ko Partneris pamatoti pieprasa. Ja jūs neizpildāt šo pienākumu, Partnerim ir tiesības piemērot punktā 2.7 noteiktos pasākumus, tostarp Pakalpojumu sniegšanas apturēšanu.

2.9. Ja objektīvu iemeslu dēļ, piemēram, apstiprinātas invaliditātes dēļ, vai citu būtisku šķēršļu dēļ jūs nevarat veikt standarta identifikācijas procedūru (piemēram, videozvanu), jums ir jāiesniedz Partnerim dokumenti, kas apliecina šādus apstākļus. Šādā gadījumā Partnerim pēc sava ieskata, ņemot vērā piemērojamās nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas prasības un konkrētās situācijas riska līmeni, ir tiesības piedāvāt alternatīvu identifikācijas veidu. Alternatīvie veidi var ietvert, bet ne tikai, Paysera filiāles apmeklējumu vai identifikāciju, izmantojot notariāli apliecinātus vai ar apostilu apliecinātus dokumentus. Partnerim nav pienākuma piedāvāt alternatīvu veidu, ja ir pamatotas aizdomas par krāpšanu, nelikumīgu līdzekļu iegūšanu vai konta izmantošanu, ko veic trešās personas. Visas ar alternatīvo identifikāciju saistītās izmaksas sedzat jūs.

3. Paysera pakalpojumu cenas un maksāšanas kārtība

3.1. Partnera pakalpojumu cenas un noteikumi ir norādīti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, Cenrāža lapā vai attiecīgā konkrētā pakalpojuma Pielikumā.

3.2. Ja Partneris samazina savas vispārīgās cenas, jaunās cenas tiek piemērotas uzreiz pēc to publicēšanas pat tad, ja jums par to nav paziņots personīgi, ja vien saskaņā ar Vispārīgo līgumu cenu izmaiņas netiek veiktas citādā kārtībā.

3.3. Paysera Komisijas maksas tiek ieturētas:

3.3.1. Maksājuma darījuma laikā;

3.3.2. ja Komisijas maksa netika ieturēta darījuma laikā, Partnerim ir tiesības to ieturēt vēlāk, bet ne vēlāk kā 2 gadu laikā pēc darījuma. Partneris jūs informēs par šo ieturējumu attiecīgā perioda komisijas maksu atskaitē;

3.3.3. darījuma Komisijas maksa jums tiek parādīta, pirms jūs to pabeidzat, ja vien konkrētā Maksāšanas līdzekļa vai Pakalpojuma noteikumos nav noteikts citādi.

3.4. Jūs apstiprināt, ka esat rūpīgi iepazinušies ar Pārskaitījumu un citu jums piemērojamo pakalpojumu cenām un noteikumiem.

3.5. Partnerim ir tiesības ieturēt Komisijas maksu no Konta, kas izmantots darījumam, vai no jebkuriem citiem kontiem, ko esat atvēruši pie Partnera.

3.6. Komisijas maksa ir jāmaksā valūtā, kas norādīta šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, tā Pielikumā vai Partnera vietnēs.

3.7. Jums ir jānodrošina, lai jūsu kontā būtu pietiekami daudz naudas Komisijas maksas segšanai. Ja jums nav pietiekami daudz līdzekļu vajadzīgajā valūtā, Partnerim ir tiesības (bet ne pienākums) ieturēt maksu no līdzekļiem citā valūtā, konvertējot tos pēc Partnera standarta valūtas maiņas kursa, kas publicēts Partnera vietnē. Ja jums ir līdzekļi vairākās valūtās, Partneris var veikt konvertāciju valūtu kodu alfabētiskā secībā.

3.8. Ja jūs lūdzat slēgt savu Paysera kontu, var tikt piemērota Cenrādī noteiktā konta slēgšanas maksa, ja to pieļauj piemērojamie tiesību akti. Slēgšanas maksa netiek piemērota, ja kopš dienas, kad jūsu maksājumu pakalpojumu līgums ar Partneri pirmo reizi stājās spēkā, ir pagājuši vismaz 6 mēneši (ieskaitot laikposmu, uz kuru attiecās jebkurš agrāks līgums, ko aizstāj šis Maksājumu pakalpojumu līgums), ja jūs atkāpjaties no šā Maksājumu pakalpojumu līguma vai Vispārīgā līguma saskaņā ar Vispārīgā līguma punktu 7.8 vai ja jūs izbeidzat šo Maksājumu pakalpojumu līgumu vai Vispārīgo līgumu tāpēc, ka nepiekrītat grozījumiem saskaņā ar Vispārīgā līguma punktu 6.3 vai sava Paysera konta nodošanai saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 12.2. Ja jūsu Paysera konta atlikums slēgšanas brīdī nepārsniedz piemērojamo slēgšanas maksu, Partnerim ir tiesības ieturēt atlikumu kā slēgšanas maksu, ja vien imperatīvās tiesību normas neparedz, ka konkrētajā gadījumā līdzekļu atpirkšanai ir jābūt bez maksas.

4. Paysera konta atvēršana, līdzekļu glabāšanas veidi un līdzekļu iemaksas, pārskaitīšanas un izņemšanas nosacījumi

4.1. Saskaņā ar šo Maksājumu pakalpojumu līgumu Paysera konts jums tiek atvērts uz nenoteiktu laiku.

4.2. Paysera konts ļauj jums iemaksāt, pārskaitīt un glabāt līdzekļus pārskaitījumiem, veikt vietējos un starptautiskos maksājumus, saņemt naudu, maksāt par precēm un pakalpojumiem un veikt citus ar naudas pārskaitījumiem saistītus darījumus.

4.3. Atkarībā no tā Paysera tīkla Partnera licences, kurš jūs reģistrēja, jūsu līdzekļi Paysera kontā var tikt turēti vienā no šiem veidiem:

4.3.1. Kā Elektroniskā nauda, ko Partneris emitē pēc tam, kad jūs pārskaitāt vai iemaksājat līdzekļus savā Kontā. Kad Partneris saņem jūsu līdzekļus, tas tos ieskaita jūsu Kontā, emitējot tādas pašas vērtības Elektronisko naudu. Šī Elektroniskā nauda pieder jums un tiek glabāta saskaņā ar tiesību aktu prasībām.

4.3.2. Kā naudas līdzekļi, kuru vērtība atbilst jūsu iemaksātās, saņemtās vai pārskaitītās naudas summai.

4.4. Tas, kādā veidā jūsu līdzekļi tiek turēti saskaņā ar punktu 4.3, jums tiek norādīts, kad savā Profilā izvēlaties konta papildināšanas veidu. Iemaksas norādījumi un tajos ietvertie dati tiek uzskatīti par Unikālajiem identifikatoriem, kas nepieciešami pareizai darījuma izpildei.

4.5. Līdzekļu vērtība jūsu kontā ir vienāda ar jūsu iemaksātās vai pārskaitītās naudas vērtību.

4.6. Jūsu Kontā glabātie līdzekļi, izņemot Elektronisko naudu, var tikt uzskatīti par noguldījumu (atkarībā no pakalpojumus sniedzošā Partnera konkrētās licences), par kuru Partneris var maksāt procentus saskaņā ar atsevišķu Pielikumu. Elektroniskā nauda nav noguldījums, un Partneris par tās glabāšanu nemaksā procentus un nesniedz nekādus citus labumus.

4.7. Jūs varat izveidot un izmantot vairākus Paysera kontus vienā Profilā.

4.8. Jūs varat jebkurā laikā pēc sava pieprasījuma izņemt (atpirkt) savā Paysera kontā esošos līdzekļus to nominālvērtībā, ja vien nav piemērojami šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktie ierobežojumi.

4.9. Lai izņemtu (atpirktu) līdzekļus, jūs izveidojat Maksājuma uzdevumu to pārskaitīšanai uz citu jūsu norādītu kontu (atbalstīto banku un maksājumu sistēmu saraksts ir pieejams Partnera vietnē) vai izmantojat citus Partnera atbalstītus izņemšanas veidus. Partnerim ir tiesības piemērot izņemšanas ierobežojumus, kas norādīti Partnera vietnē.

4.10. Līdzekļu izņemšanai (atpirkšanai) netiek piemēroti nekādi īpaši nosacījumi, kas atšķirtos no Partnera standarta pārskaitījumiem. Izņemamo vai pārskaitāmo summu izvēlaties jūs.

4.11. Izņemot šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktā 3.8 noteikto, par līdzekļu izņemšanu (atpirkšanu) papildu maksa netiek iekasēta. Jūs maksājat standarta Komisijas maksu par pārskaitījumu vai izmaksu, kas ir atkarīga no darījuma veida. Tiek piemērotas standarta pārskaitījuma vai izņemšanas maksas.

4.12. Ja jūs izbeidzat Vispārīgo līgumu vai šo Maksājumu pakalpojumu līgumu un slēdzat savu Paysera kontu vai ja Partneris izbeidz pakalpojuma sniegšanu, nauda jūsu Kontā tiks pārskaitīta uz jūsu norādītu bankas kontu vai citu elektronisko maksājumu kontu. Partnerim ir tiesības no šiem līdzekļiem ieturēt jebkuras summas, ko esat parādā Partnerim (maksas, naudas sodus, zaudējumus).

4.13. Ja Partneris no tā neatkarīgu iemeslu dēļ nevar atmaksāt jums naudu, Partneris jums par to nekavējoties paziņos. Tad jums ir jānorāda cits konts vai jāsniedz nepieciešamā informācija, lai Partneris varētu veikt maksājumu. Ja jūs to neizdarāt 30 kalendāro dienu laikā, Partnerim ir tiesības pārskaitīt jūsu līdzekļus uz īpaši tam paredzētu Paysera kontu, kur tie tiks glabāti, līdz jūs sniegsiet atbilstošus norādījumus. Par līdzekļu glabāšanu šajā kontā ilgāk par 3 mēnešiem var tikt piemērotas Cenrādī norādītās maksas.

4.14. Pēc Vispārīgā līguma vai šā Maksājumu pakalpojumu līguma izbeigšanas jums ir jāizvēlas, kā atpirkt savu Elektronisko naudu. Ja jūsu identifikācijas līmenis nav pietiekams, lai atpirktu visu summu, jums ir jāveic nepieciešamās darbības tā paaugstināšanai. Jūs saprotat, ka tas tiek darīts, lai mazinātu krāpšanas risku un izpildītu tiesību aktu prasības.

4.15. Ja pēc izbeigšanas jūs neizvēlaties atpirkšanas veidu vai neveicat nepieciešamo identifikāciju, Partneris var (bet tam nav pienākuma) atpirkt jūsu Elektronisko naudu, izmantojot tajā brīdī pieejamo veidu.

5. Paysera konta lietošana

5.1. Jūs varat pārvaldīt savu Paysera kontu tiešsaistē, pieslēdzoties savam Profilam ar savu lietotājvārdu un Paroli tīmekļa pārlūkprogrammā vai Paysera lietotnē. Piekļuvei ir nepieciešama papildu autentifikācija (Klientu stingrā autentifikācija), piemēram, īsziņā nosūtīta vienreiz izmantojamā koda ievadīšana vai lietotnes apstiprinājuma funkcijas izmantošana.

5.2. Partneris jums nosūtīs vienreiz izmantojamo drošības kodu vai piedāvās apstiprinājuma pieprasījumu Paysera lietotnē šādos gadījumos:

5.2.1. kad jūs pieslēdzaties savam Profilam;

5.2.2. kad jūs maināt savu Paroli;

5.2.3. kad jūs maināt e-pasta adresi savā Profilā;

5.2.4. kad jūs maināt tālruņa numuru savā Profilā;

5.2.5. jūsu valsts vai ES tiesību aktos paredzētajos gadījumos, kad Klientu stingrās autentifikācijas piemērošana ir obligāta;

5.2.6. kad jūs pieslēdzaties no ierīces pēc tam, kad iepriekš esat no tās izrakstījušies;

5.2.7. kad jūs apstiprināt savu tālruņa numuru.

5.3. Jums ir jāveic visi iespējamie drošības pasākumi, tostarp jāpārliecinās, ka atrodaties oficiālajā bank.paysera.com vietnē vai oficiālajā Paysera lietotnē, un pareizi jāizmanto vienreiz izmantojamais drošības kods vai apstiprinājuma funkcija. Partneris neatbild par jūsu zaudējumiem, ja jūs izmantojat drošības kodu vai apstiprinājuma funkciju viltotās vietnēs vai lietotnēs, izpaužat to nepilnvarotām trešajām personām vai citādi nepildāt savus drošības pienākumus.

5.4. No sava Paysera konta jūs varat veikt Pārskaitījumus:

5.4.1. uz cita lietotāja kontu Sistēmā;

5.4.2. uz iekšzemes, ES un ārvalstu banku kontiem (Partneris jūs informēs par valstīm, uz kurām pārskaitījumi ir aizliegti);

5.4.3. uz kontiem citās elektronisko maksājumu sistēmās, kas norādītas Sistēmā.

5.5. Ja jūs iesniedzat Maksājuma uzdevumu starptautiskam pārskaitījumam, papildus tiek piemērots arī pielikums „Starptautisko maksājumu izpildes nosacījumi”.

5.6. Valūtas maiņa tiek veikta pēc Partnera valūtas maiņas kursa, kas ir spēkā konvertēšanas brīdī. Valūtas maiņas kursi, kā arī jebkādi īpaši valūtas maiņas operāciju nosacījumi vai limiti tiek pastāvīgi atjaunināti un publicēti Partnera vietnē, un tie tiek piemēroti nekavējoties bez atsevišķa paziņojuma.

5.7. Paysera konta atvēršanas un uzturēšanas cenas ir norādītas Cenrāža lapā. Ja jūs vairāk nekā gadu neesat pieslēgušies savam Profilam vai veikuši nevienu darījumu, Partneris uzskatīs Paysera kontu (kontus) par neaktīvu (neaktīviem). Partnerim ir tiesības slēgt neaktīvus Paysera kontus, kuros nav līdzekļu, par to informējot jūs 30 kalendārās dienas iepriekš, neizbeidzot Vispārīgo līgumu un neslēdzot jūsu Profilu. Ja neaktīvā Kontā ir līdzekļi, Partneris var slēgt šo konkrēto Kontu, par to informējot jūs 30 kalendārās dienas iepriekš, un atlikušos līdzekļus pārskaitīs, attiecīgi piemērojot šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 4.12. Ja jūsu Profils un/vai Konts (Konti), kuros ir līdzekļi, paliek neaktīvi divus gadus, Partneris var sākt piemērot Komisijas maksu par neaktīva konta uzturēšanu, kā noteikts Cenrādī.

5.8. Banka vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs var piemērot savas maksas par pārskaitījumiem uz jūsu Paysera kontu vai no tā. Šādas maksas nosaka trešās personas, tās ir ārpus Partnera kontroles un ir nošķirtas no Partnera piemērotajām maksām.

5.9. Banku un elektronisko maksājumu sistēmu saraksts, uz kurām jūs varat veikt pārskaitījumus, kā arī maksas un noteikumi ir norādīti Partnera vietnē.

5.10. Maksas par pakalpojumiem Partneris ietur no jūsu Paysera konta. Ja līdzekļu jūsu Kontā ir mazāk nekā pārskaitījuma summa kopā ar Partnera maksu, pārskaitījums netiek izpildīts.

5.11. Pārskaitījumiem, kas nav SEPA, TARGET2 vai SEPA Instant pārskaitījumi, maksājuma ziņojumā kā sūtītāja iestāde var tikt norādīts Partneris, taču Maksātājs joprojām esat jūs. Atkarībā no tehniskajām iespējām Saņēmējs kopā ar pārskaitījumu saņems šādu informāciju:

5.11.1. detalizētu informāciju par jums (Maksātāju) gala maksātāja laukā, ja saņēmēja sistēma to atbalsta;

5.11.2. detalizētu informāciju par jums maksājuma mērķa laukā;

5.11.3. unikālu saiti, kas pāradresē uz tīmekļa lapu ar detalizētu informāciju par maksājumu un jums.

5.12. Kad jūs veicat pārskaitījumus, Saņēmēja datu (Unikālā identifikatora un vārda) pārbaudes procedūru regulē šā Maksājumu pakalpojumu līguma 6. sadaļa („Saņēmēja pārbaude (VoP)”). Jūs apliecināt, ka esat iepazinušies ar šiem noteikumiem un uzņematies pilnu atbildību par jebkuriem lēmumiem, ko pieņemat, pamatojoties uz Saņēmēja pārbaudes rezultātiem.

5.13. Jums ir jāiesniedz Maksājuma uzdevums saskaņā ar Sistēmā sniegtajiem norādījumiem. Ja jūs esat Saņēmējs, jums ir jāsniedz Maksātājam precīza informācija, lai Maksājuma uzdevums būtu pareizs. Pirms Maksājuma uzdevuma iesniegšanas vai informācijas nosūtīšanas Maksātājam jums ir jāpārbauda un jāatjaunina konta papildināšanas norādījumi. Šie norādījumi tiek uzskatīti par Unikālajiem identifikatoriem.

5.14. Ja jūs iesniedzat nepareizu Maksājuma uzdevumu, kas vēl nav izpildīts, jūs varat pieprasīt to labot. Par šo labošanu tiek piemērota Sistēmā norādītā maksa.

5.15. Ja Partneris saņem līdzekļus, bet nevar tos ieskaitīt Saņēmēja kontā (piemēram, konts ir slēgts vai IBAN ir nepareizs), Partneris bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā trīs Darba dienu laikā atgriezīs līdzekļus sūtītājam. Partneris var piemērot maksu par maksājuma atgriešanu. Ja Partneris nevar ieskaitīt līdzekļus jūsu kļūdas dēļ, bet jūs pieprasāt tos atgriezt, Partneris var atcelt Maksājuma uzdevumu un atgriezt līdzekļus tikai pēc jūsu rakstiska pieprasījuma un ar Saņēmēja piekrišanu (ja Saņēmēju iespējams identificēt). Tiek piemērotas Sistēmā norādītās atcelšanas maksas.

5.16. Ja Partneris saņem Maksājuma uzdevumu, bet nevar ieskaitīt līdzekļus kļūdu vai trūkstošas informācijas dēļ, un ne Maksātājs, ne Saņēmējs nesazinās ar Partneri, Partneris veiks visus iespējamos pasākumus, lai izsekotu darījumu. Tie var ietvert:

5.16.1. Saziņu ar Maksātāju precizējumu saņemšanai, ja Partnerim ir zināma Maksātāja kontaktinformācija.

5.16.2. Saziņu ar Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēju ar lūgumu iegūt no Maksātāja pareizo informāciju.

5.16.3. Ja iepriekš minētie veidi nedod rezultātu, Partneris var veikt minimālu pārskaitījumu (piemēram, 0,01 EUR) atpakaļ Maksātājam ar lūgumu sazināties ar Partneri, ja Maksātāja konts ir zināms un izmaksas ir saprātīgas.

5.17. Visos punktā 5.16 minētajos gadījumos Sistēmā noteiktā maksājuma uzdevuma labošanas maksa tiek ieturēta no pārskaitītās summas, pirms tā tiek ieskaitīta Saņēmēja kontā.

5.18. Ja Partneris nevar izsekot darījumu ar punktā 5.16 minētajiem veidiem, līdzekļi tiek glabāti Partnera sistēmā, līdz Maksātājs vai Saņēmējs sniedz nepieciešamo informāciju. Pēc tam līdzekļus var ieskaitīt (pēc labošanas maksas ieturēšanas) vai pēc rakstiska pieprasījuma atgriezt Maksātājam (pēc atgriešanas maksas ieturēšanas).

5.19. Kļūdaini darījumi un līdzekļu atgriešana krāpšanas gadījumos

5.19.1. Ja jūs pamanāt, ka nauda jūsu Kontā ir ieskaitīta vai no tā norakstīta kļūdas dēļ, jums par to nekavējoties jāpaziņo Partnerim. Jums nav tiesību izmantot naudu, kas jums nepieder. Šādos gadījumos jūs sniedzat Partnerim neatsaucamu piekrišanu labot kļūdu un norakstīt kļūdaini ieskaitīto summu no jūsu Konta bez atsevišķa jūsu rīkojuma. Ja līdzekļu jūsu Kontā nepietiek šo summu segšanai, jums atlikusī summa jāatmaksā Partnerim 3 Darba dienu laikā no Partnera pieprasījuma.

5.19.2. Iepriekšēja piekrišana līdzekļu norakstīšanai krāpšanas dēļ. Lai novērstu krāpšanu, un saskaņā ar uzraudzības iestādes vadlīnijām jūs (kā Saņēmējs) sniedzat Partnerim iepriekšēju piekrišanu norakstīt līdzekļus no jūsu Konta un atgriezt tos maksātājam šādos gadījumos: (a) Partneris saņem maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja (PSP) pieprasījumu atgriezt līdzekļus, pamatojoties uz apstākli, ka apstrīdētais maksājuma darījums tika izpildīts krāpšanas dēļ vai līdzekļi tika iegūti iespējamas krāpšanas dēļ; un (b) Partnerim, izvērtējot saņemto informāciju, ir dokumentēti un objektīvi pierādījumi vai dati (tostarp, bet ne tikai, maksātāja PSP sniegtie dati), lai uzskatītu, ka līdzekļi jūsu Kontā ir nonākuši krāpnieciskas darbības rezultātā.

5.19.3. Ja pastāv punktā 5.19.2 minētie apstākļi, Partnerim ir tiesības norakstīt apstrīdēto summu un/vai to aizturēt, nepieprasot jūsu atkārtotu piekrišanu.

5.19.4. Atbildība. Ja vēlāk tiek konstatēts, ka lēmums norakstīt līdzekļus saskaņā ar punktu 5.19.2 tika pieņemts bez pamatota iemesla, vai ja atklājas jauni apstākļi, kas pierāda darījuma likumību, Partneris apņemas: (a) nekavējoties atgriezt nepamatoti norakstīto summu jūsu Kontā; (b) atlīdzināt jums tiešos zaudējumus, kas radušies nepamatotā lēmuma norakstīt līdzekļus dēļ, izņemot gadījumus, kad šāds lēmums tika pieņemts jūsu sniegtas nepatiesas informācijas vai jūsu negodīgas rīcības dēļ.

5.20. Jūs varat mainīt savus pārskaitījumu limitus, Sistēmā veicot papildu pārbaudes procedūru. Jaunie limiti stājas spēkā pēc 12 stundām. Savus pašreizējos limitus jūs varat pārbaudīt savā Profilā. Partnerim ir tiesības ierobežot jūsu pārskaitījumu summas un pieprasīt papildu identifikāciju. Par šādiem limitiem Partneris jūs informēs pa e-pastu. Šā punkta piemērošana var tikt ierobežota nepilngadīgajiem vai noteiktām klientu kategorijām atbilstoši Partnera iekšējām politikām un piemērojamajiem vietējiem tiesību aktiem.

5.21. Sava Konta atlikumu un darījumu vēsturi jūs varat pārbaudīt, pieslēdzoties savam Profilam. Šajā informācijā ir iekļautas visas no jūsu Konta ieturētās Komisijas maksas un citas maksas.

5.22. Jūs apliecināt, ka:

5.22.1. līdzekļi jūsu Paysera kontā nav iegūti nelikumīgas darbības rezultātā;

5.22.2. jūs neizmantosiet Partnera pakalpojumus nekādiem nelikumīgiem mērķiem, tostarp nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanai.

5.23. Jūs varat pārvaldīt savu Paysera kontu un veikt darījumus šādos veidos:

5.23.1. tiešsaistē, pieslēdzoties savam Profilam;

5.23.2. Paysera lietotnē pēc tam, kad esat piekrituši tās konkrētajam Pielikumam;

5.23.3. ar Maksāšanas līdzekli, kas sasaistīts ar jūsu Kontu, pēc tam, kad esat piekrituši tā konkrētajam Pielikumam;

5.23.4. ar citiem Partnera piedāvātiem veidiem pēc tam, kad esat piekrituši to lietošanas noteikumiem.

5.24. Jūsu apstiprinājumi, rīkojumi, pieprasījumi un citas darbības, kas veiktas, pieslēdzoties savam Paysera kontam, tiek uzskatīti par juridiski saistošām vienošanām, kas apstiprinātas ar jūsu elektronisko parakstu.

5.25. Tiešsaistes maksājumu rīkojumu izpilde:

5.25.1. Lai veiktu maksājumu tiešsaistē, jums Sistēmā ir jāaizpilda Maksājuma uzdevums un jāiesniedz tas, elektroniski apstiprinot savu Piekrišanu.

5.25.2. Maksājuma uzdevuma iesniegšana ir jūsu saistoša piekrišana darījumam. To var atcelt tikai līdz tā izpildes sākumam. Maksājuma uzdevuma statusu jūs varat redzēt savā Profilā.

5.25.3. Sūtot naudu citam Paysera lietotājam, jūs varat izvēlēties veikt ar paroli aizsargātu pārskaitījumu. Pārskaitījums ir pabeigts tikai tad, kad Saņēmējs ievada jūsu noteikto paroli. Ja Saņēmējs to neievada 30 kalendāro dienu laikā, līdzekļi tiek atgriezti jūsu kontā. Darījums ir autorizēts brīdī, kad Saņēmējs ievada paroli, un pēc tam to nevar atcelt. Jūs esat atbildīgi par drošu paroles nodošanu Saņēmējam.

5.25.4. Maksājuma uzdevumam jūs varat noteikt nākotnes maksājuma datumu ne vairāk kā 2 gadus uz priekšu. Uzdevums tiks izpildīts šajā dienā, ja jums būs pietiekami līdzekļi. Pārskaitījums uz citu Paysera kontu tiks izpildīts plkst. 00:00 pēc Partnera laika joslas. Pārskaitījums uz bankas kontu tiks izpildīts standarta termiņos.

5.25.5. Ja Maksājuma uzdevums ir aizpildīts nepareizi, tas netiks izpildīts. Tomēr izņēmuma gadījumos Partneris pēc savas iniciatīvas var to labot vai izpildīt, ja Partnerim ir pietiekami daudz informācijas, lai noteiktu pareizos datus.

5.25.6. Ja jums nav pietiekamu līdzekļu, Pārskaitījums netiks izpildīts. Partneris mēģinās to izpildīt vēl 5 kalendārās dienas. Ja arī pēc tam jūsu atlikums joprojām nebūs pietiekams, uzdevums tiks atcelts. Ja jums ir pietiekami līdzekļi, bet citā valūtā, pārskaitījums netiks izpildīts, kamēr jūs nekonvertēsiet līdzekļus, izņemot gadījumus, kad jums ir ieslēgta automātiskās valūtas maiņas funkcija vai maksājums ir samaksa par precēm vai pakalpojumiem, izmantojot Sistēmu.

5.26. Citu konta pārvaldīšanas veidu izmantošanas noteikumi ir noteikti atsevišķos Pielikumos. Pielikums tiek piemērots no brīža, kad esat iepazinušies ar tā noteikumiem un elektroniski apstiprinājuši savu piekrišanu izmantot attiecīgo pakalpojumu.

5.27. Informācija par jūsu darījumiem tiek sniegta jūsu Pārskatā. Šo informāciju jūs varat bez maksas skatīt, pieslēdzoties savam Profilam, vai izdrukāt to ar izvēlētu biežumu.

6. Saņēmēja pārbaude (VoP)

6.1. Pirms jūs pabeidzat noformēt Maksājuma uzdevumu, Partneris jums parādīs Saņēmēja pārbaudes rezultātu. Tas jums norādīs, vai jūsu ievadītais Saņēmēja vārds pilnībā atbilst, daļēji atbilst (piemēram, atšķiras dažos burtos) vai neatbilst vārdam, kas saistīts ar konta numuru. Daļējas atbilstības gadījumā Partneris jums parādīs pareizo Saņēmēja vārdu. Ja Saņēmēja pārbaude īslaicīgi nav pieejama, Partneris jūs par to informēs, un, ja jūs turpināsiet maksājumu, jūs uzņemsieties visus riskus.

6.2. Jūs esat atbildīgi par galīgo lēmumu apstiprināt Maksājuma uzdevumu pēc tam, kad esat redzējuši Saņēmēja pārbaudes rezultātus. Ja jūs apstiprināt maksājumu, neskatoties uz Partnera brīdinājumu par pilnīgu vai daļēju vārda neatbilstību, jūs bez ierunām uzņematies visus ar to saistītos riskus. Jūs piekrītat, ka šādos gadījumos līdzekļi tiks nosūtīti uz kontu, kas norādīts ar Unikālo identifikatoru, un, ja nauda nonāks pie nepareizā saņēmēja, jums nebūs juridiska pamata pieprasīt no Partnera atmaksu. Visi jautājumi jums jārisina tieši ar faktisko saņēmēju.

6.3. Kad jūs uzsākat pārskaitījumu Paysera lietotnē, izmantojot tālruņa numuru, Partneris jums parādīs ar to saistīto Saņēmēja vārdu un konta numuru, ja tie ir pieejami. Jūs esat pilnībā atbildīgi par to, lai pirms maksājuma apstiprināšanas pārbaudītu, vai šī informācija ir pareiza. Tiklīdz jūs apstiprināt, darījums ir autorizēts, un jūs uzņematies visu risku par līdzekļu pārskaitīšanu nepareizajai personai.

6.4. Kad jūs izveidojat atkārtoto maksājumu līgumu, jums būs viena iespēja pārbaudīt Saņēmēja vārdu, izmantojot Saņēmēja pārbaudes procedūru. Apstiprinot līgumu, jūs apstiprināt, ka Saņēmēja vārds ir pareizs visiem turpmākajiem maksājumiem saskaņā ar šo līgumu. Partneris atkārtoti nepārbaudīs vārdu katram atkārtotajam maksājumam un nebūs atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, ja Saņēmēja vārds mainās vai tika ievadīts nepareizi.

6.5. Ja Maksājuma uzdevums tiek iesniegts, izmantojot Maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēju (MIPS), MIPS ir atbildīgs par Saņēmēja datu pārbaudi un par to, lai jūs informētu par rezultātiem. Partneris nav atbildīgs par to, kā MIPS to dara, un neveic atkārtotu pārbaudi. Kad jūs apstiprināt maksājumu, izmantojot MIPS, jūs apstiprināt arī Saņēmēja datu pareizību.

6.6. Jums Saņēmēja pārbaudes pakalpojums jāizmanto tikai paredzētajam mērķim – lai pārbaudītu Saņēmēja datus pirms maksājuma autorizēšanas. Šā pakalpojuma izmantošana jebkādam citam nolūkam, piemēram, personas datu vākšanai par trešajām personām vai krāpnieciskām darbībām, ir stingri aizliegta.

6.7. Maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kura klients vēlas jums nosūtīt naudu, var jautāt Partnerim, vai tā rīcībā esošais konta numurs un jūsu vārds ir pareizi. Ja tā norādītais vārds daļēji atbilst jūsējam, Partneris tam atklās jūsu pareizo vārdu un uzvārdu, lai tas varētu to parādīt savam klientam. Visos citos gadījumos Partneris jūsu datus neatklās.

6.8. Ja neesat Lietotājs, iesniedzot vairākus Maksājuma uzdevumus kā maksājumu partiju, jums ir tiesības dot Partnerim norādījumu nepiemērot Saņēmēja pārbaudi visai partijai vai tās daļai, ja Sistēma piedāvā šādu iespēju.

6.9. Jūs apstiprināt, ka saprotat un uzņematies visus riskus, ja izvēlaties neizmantot Saņēmēja pārbaudi. Šādos gadījumos Partneris izpildīs pārskaitījumus, pamatojoties tikai uz jūsu norādītajiem Unikālajiem identifikatoriem (IBAN), un nebūs atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, ja līdzekļi nonāks pie nepareizā saņēmēja. Izvēloties šo iespēju, jūs atsakāties no jebkādām tiesībām apgalvot, ka maksājums ir izpildīts nepareizi, ja tas ir izpildīts saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru.

6.10. Partneris nekādos apstākļos nebūs atbildīgs par jebkādiem jums radušamies zaudējumiem, ja jūs turpināt maksājumu pēc tam, kad Partneris jums ir paziņojis par pilnīgu vai daļēju Saņēmēja datu neatbilstību. Šādos gadījumos tiek uzskatīts, ka jūs esat uzņēmušies visus riskus un Partneris ir izpildījis savas saistības.

6.11. Neatkarīgi no jebkādiem citiem šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem Partneris nav atbildīgs par zaudējumiem, ja līdzekļi tiek ieskaitīti kontā, kura īpašnieka dati neatbilst jūsu sniegtajai informācijai, vai ja Saņēmēja pārbaude netika nodrošināta, šādos gadījumos:

6.11.1. kad jūs brīvprātīgi apstiprinājāt Maksājuma uzdevumu pēc tam, kad Partneris jums nepārprotami paziņoja par pilnīgu vai daļēju neatbilstību;

6.11.2. kad Saņēmēja pārbaude īslaicīgi nebija pieejama tehnisku iemeslu dēļ, kas nav Partnera kontrolē, un jūs pēc tam, kad tikāt par to informēti, turpinājāt maksājumu;

6.11.3. kad maksājums tika uzsākts, izmantojot Maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēju (MIPS);

6.11.4. kad pārskaitījums tiek veikts uz Eiropas Ekonomikas zonas valsti, kurā Saņēmēja pārbaudes obligātā izmantošana vēl nav ieviesta;

6.11.5. kad pārskaitījums tiek veikts saņēmējam, kura maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

6.12. Visos iepriekš minētajos gadījumos tiek uzskatīts, ka jūs esat rīkojušies uz savu risku un Partneris ir izpildījis savas saistības, izpildot pārskaitījumu saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru (IBAN).

7. Skaidras naudas iemaksa un izņemšana

7.1. Partneris nodrošina jums tiesības iemaksāt skaidru naudu savā Paysera kontā saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas iemaksas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un cenas ir norādītas Cenrādī.

7.2. Partneris nodrošina jums tiesības izņemt skaidru naudu no sava Konta saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas izņemšanas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un cenas ir norādītas Cenrādī.

7.3. Jums pašiem jāsaskaita skaidrā nauda pirms tās iemaksas vai tūlīt pēc tās izņemšanas. Jebkādi iebildumi par summu vai banknošu kvalitāti jums jāizsaka nekavējoties, darījuma veikšanas brīdī.

7.4. Pēc skaidras naudas iemaksas jūs varat izmantot Elektronisko naudu tūlīt pēc tam, kad Partneris to ir saņēmis.

8. Maksājuma uzdevuma saņemšana, Maksājuma uzdevumam piemērojamās prasības un atteikums izpildīt Maksājuma uzdevumu

8.1. Jūsu Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par saņemtu dienā, kad Partneris to saņem. Ja Partneris to saņem dienā, kas nav Darba diena, tas tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā.

8.2. Maksājuma uzdevums, kas saņemts Darba dienā, bet ārpus Partnera darba laika, tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā.

8.3. Maksājuma uzdevumi pārskaitījumiem Sistēmas ietvaros tiek izpildīti nekavējoties (parasti dažu minūšu laikā) neatkarīgi no Partnera darba laika, ja vien darījums nav apturēts tiesisku iemeslu dēļ.

8.4. Partnerim ir tiesības reģistrēt un uzglabāt visus jūsu iesniegtos Maksājuma uzdevumus un informāciju par visiem jūsu veiktajiem darījumiem. Partneris var izmantot šos ierakstus kā pierādījumu, lai apstiprinātu, ka Maksājuma uzdevums ir iesniegts vai darījums ir izpildīts.

8.5. Jūsu Maksājuma uzdevumiem jābūt skaidriem, nepārprotamiem, izpildāmiem, un tajos jāietver visa nepieciešamā informācija. Partneris nav atbildīgs par kļūdām, neatbilstībām vai atkārtojumiem jūsu Maksājuma uzdevumos. Ja uzdevums ir nepilnīgs vai satur kļūdas, Partneris var vai nu atteikties to izpildīt, vai izpildīt to, pamatojoties uz sniegtajiem datiem.

8.6. Partnerim ir tiesības atteikties izpildīt Maksājuma uzdevumu, ja Partnerim ir pamatotas šaubas par tā likumību, autentiskumu vai precizitāti vai ja tas neatbilst Partnera prasībām. Ja Partnerim ir aizdomas, ka uzdevumu nav iesnieguši jūs vai jūsu pārstāvis, Partnerim ir tiesības pieprasīt papildu apstiprinājumu uz jūsu rēķina. Šādos gadījumos Partneris rīkojas, lai aizsargātu jūsu un Partnera intereses, un nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies atteikuma dēļ.

8.7. Jums jānodrošina, lai jūsu Kontā būtu pietiekams naudas daudzums attiecīgajā valūtā Maksājuma uzdevuma izpildei.

8.8. Pirms Maksājuma uzdevuma izpildes Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs iesniegtu dokumentus, kas pierāda līdzekļu izcelsmes likumību. Ja jūs to neizdarāt, Partnerim ir tiesības atteikties izpildīt uzdevumu.

8.9. Partnerim ir tiesības jūsu Maksājuma uzdevuma izpildē iesaistīt trešās personas, ja tas ir jūsu interesēs. Ja tiek iesaistīta cita finanšu iestāde un tā aptur jūsu maksājumu, Partneris nav atbildīgs par tās rīcību, taču Partneris centīsies noskaidrot apturēšanas iemeslu. Partneris var apturēt vai pārtraukt jūsu Maksājuma uzdevuma izpildi, ja to prasa tiesību akti vai citu no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ.

8.10. Ja Partneris atsakās izpildīt jūsu Maksājuma uzdevumu, Partneris jums par to nekavējoties paziņos, ja vien tas nav tehniski neiespējami vai aizliegts ar tiesību aktiem.

8.11. Partneris nepieņems un neizpildīs jūsu Maksājuma uzdevumus, ja līdzekļi jūsu Kontā ir iesaldēti, jūsu tiesības rīkoties ar līdzekļiem ir juridiski ierobežotas vai jūsu darījumi ir apturēti saskaņā ar tiesību aktiem.

8.12. Ja nauda no Maksājuma uzdevuma tiek atgriezta no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ (piemēram, nepareizi rekvizīti, slēgts saņēmēja konts), atgrieztā summa tiks ieskaitīta jūsu Kontā. Jūsu samaksātās maksas par pārskaitījumu netiek atgrieztas, un jebkādas ar līdzekļu atgriešanu saistītās maksas tiks ieturētas no jūsu Konta.

8.13. Jūs varat izvēlēties veikt standarta (nesteidzamu) vai steidzamu pārskaitījumu, ja šāda iespēja ir pieejama. Ja jūs neizvēlaties, Partneris automātiski izvēlēsies jums izdevīgāko iespēju.

8.14. Partnerim ir tiesības apturēt, atteikt vai aizkavēt Maksājuma uzdevuma izpildi, ja to prasa piemērojamie tiesību akti un noteikumi, tostarp pienākumi, kas saistīti ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanu, starptautisko ierobežojošo pasākumu un sankciju īstenošanu, kompetento iestāžu pieprasījumi vai iekšējās kontroles procedūras.

9. Piekrišanas iesniegšana un atcelšana, Maksājuma uzdevuma atcelšana, Maksājuma uzdevuma izpilde

9.1. Maksājuma darījums ir autorizēts tikai tad, ja jūs (Maksātājs) sniedzat savu Piekrišanu. Jūs varat sniegt Piekrišanu Partnera noteiktajā veidā, piemēram, rakstiski vai izmantojot elektronisko parakstu, paroli vai citu identitātes pārbaudes metodi. Spēkā ir arī Piekrišana, kas sniegta ar Saņēmēja vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Jūsu Piekrišanai, kas sniegta ar jebkuru no šīm metodēm, ir tāds pats juridisks spēks kā parakstītam papīra dokumentam, un to var izmantot kā pierādījumu jebkurā strīdā. Jūs nevarat apstrīdēt darījumu, kas ir autorizēts ar jūsu Piekrišanu, izņemot gadījumus, kad piemērojamie tiesību akti jums piešķir tiesības uz atmaksu.

9.2. Jums jāsniedz sava Piekrišana pirms darījuma izpildes, ja vien Partneris nav piekritis, ka jūs to varat sniegt pēc tam.

9.3. Jūs piekrītat, ka, izpildot jūsu Maksājuma uzdevumus, Partneris nodos nepieciešamo informāciju (tostarp jūsu Personas datus) darījumā iesaistītajām personām, piemēram, maksājumu karšu organizācijām, maksājumu apstrādātājiem un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam.

9.4. Maksājuma uzdevuma atcelšanas procedūra:

9.4.1. Maksājuma uzdevumu nevar atcelt pēc tam, kad Partneris to ir saņēmis, izņemot turpmāk aprakstītos gadījumus.

9.4.2. Ja darījumu ir uzsācis Saņēmējs vai tas uzsākts ar Saņēmēja starpniecību (piemēram, maksājums ar karti) vai ar maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, jūs nevarat atcelt uzdevumu pēc tam, kad esat devuši savu piekrišanu.

9.4.3. Maksājuma uzdevumu ar nākotnes izpildes datumu (kā aprakstīts punktā 5.25.4) var atcelt līdz tās Darba dienas beigām, kas ir pirms maksājumam paredzētās dienas.

9.4.4. Pēc iepriekš minēto termiņu beigām Maksājuma uzdevumu var atcelt tikai tad, ja jūs un Partneris par to vienojaties. Ja darījumu ir uzsācis Saņēmējs, nepieciešama arī Saņēmēja piekrišana.

9.4.5. Maksājumiem ar karti, kuru precīza summa autorizācijas brīdī nav zināma, Partneris var rezervēt līdzekļus jūsu Kontā tikai tad, ja jūs esat piekrituši konkrētās summas rezervēšanai. Partneris atcels rezervāciju, tiklīdz Partnerim kļūs zināma precīza darījuma summa.

9.5. Partneris ieskaitīs un norakstīs līdzekļus, pamatojoties uz Unikālo identifikatoru (piemēram, IBAN), ko jūs norādāt Maksājuma uzdevumā. Papildus 6. sadaļā aprakstītajai Saņēmēja pārbaudei Partnerim ir tiesības, bet ne pienākums, pārbaudīt, vai jūsu norādītais vārds atbilst Unikālajam identifikatoram. Ja tas neatbilst, Partneris var atteikties veikt maksājumu. Tomēr, ja maksājums ir izpildīts, pamatojoties uz jūsu norādīto Unikālo identifikatoru, tas tiek uzskatīts par pareizi izpildītu.

9.6. Pārskaitījumiem citam maksājumu pakalpojumu sniedzējam Partneris izpildīs maksājumu, pamatojoties uz jūsu norādīto Unikālo identifikatoru (IBAN). Partneris nav atbildīgs, ja jūs norādāt nepareizu Unikālo identifikatoru vai ja saņēmēja pakalpojumu sniedzējs izmanto citu identifikatoru.

9.7. Ja to pieprasa citu valstu iestādes, Partnerim ir tiesības pieprasīt papildu informāciju (piemēram, Saņēmēja pilnu vārdu vai maksājuma kodu), lai pareizi izpildītu maksājumu.

9.8. Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par izpildītu, kad Partneris pārskaita līdzekļus Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam. Pēc tam par līdzekļu ieskaitīšanu Saņēmēja kontā ir atbildīgs šis pakalpojumu sniedzējs.

9.9. Piekrišana (autorizācija) Maksājuma darījuma izpildei tiek sniegta atkarībā no darījuma veida: (a) pārskaitījumiem un Maksājuma uzdevumiem – pieslēdzoties un apstiprinot ar saviem personalizētajiem drošības elementiem (PIN kods, biometriskie dati vai vienreiz izmantojamais kods), izmantojot Klientu stingro autentifikāciju (SCA); (b) maksājumiem ar karti klātienē – izmantojot karti un ievadot PIN kodu; (c) maksājumiem ar karti internetā – ar 3D Secure vai citu piemērojamu SCA metodi; (d) maksājumiem ar digitālajiem makiem (Apple Pay, Google Pay u.c.) – izmantojot ierīces atpazīšanu (pirksta nospiedums, seja vai ierīces kods); (e) bezkontakta maksājumiem, kas nepārsniedz noteikto limitu, – pietuvinot karti vai ierīci. Apstiprinot Maksājuma uzdevumu jebkurā no šiem veidiem ar saviem personalizētajiem drošības elementiem, jūs sniedzat Partnerim skaidru un nepārprotamu Piekrišanu izpildīt Maksājuma darījumu un uzņematies atbildību par visiem šādā veidā autorizētajiem darījumiem.

10. Aizliegtās darbības saistībā ar Maksājumu pakalpojumiem

10.1. Izmantojot Paysera pakalpojumus, jums ir aizliegts:

10.1.1. neievērot šo Maksājumu pakalpojumu līgumu, Vispārīgo līgumu vai tiesību aktus, kas attiecas uz nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanu;

10.1.2. veikt vai saņemt nelikumīgi iegūtu līdzekļu pārskaitījumus, ja jūs zināt vai jums vajadzētu zināt, ka tie ir nelikumīgi;

10.1.3. izmantot Partnera pakalpojumus, ja jūs, jūsu pārstāvis vai darījums atbilst jebkuram no kritērijiem, kas norādīti Partnera ierobežojumu sarakstā (pieejams Partnera vietnē);

10.1.4. organizēt nelegālas azartspēles vai nelegālu tirdzniecību ar akcijām, valūtām (Forex), opcijām vai citiem aizliegtiem priekšmetiem, piemēram, nelegālu tabaku, alkoholu, recepšu zālēm, ieročiem vai narkotiskajām vielām;

10.1.5. izmantot Partnera pakalpojumus maksājumiem, kas saistīti ar neregulētām vai neuzraudzītām virtuālajām valūtām. Tas ietver to pirkšanu, pārdošanu vai pārvaldīšanu, kā arī pārskaitījumu veikšanu vai saņemšanu no virtuālo valūtu maiņas uzņēmumiem, izņemot gadījumus, kas atļauti saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 10.2;

10.1.6. sniegt finanšu pakalpojumus (piemēram, tirdzniecību ar akcijām, valūtām u.c.) bez Partnera iepriekšējas rakstiskas piekrišanas vai bez kompetentās ES vai līdzvērtīgas iestādes izsniegtas derīgas licences;

10.1.7. organizēt legālas azartspēles, loterijas vai citas licencētas darbības bez Partnera iepriekšējas rakstiskas piekrišanas vai bez kompetentās ES vai līdzvērtīgas iestādes izsniegtas derīgas licences;

10.1.8. izpaust trešajām personām savas Paroles, kas tiek izmantotas Klientu stingrajai autentifikācijai, vai citus personalizētos drošības elementus vai ļaut citiem izmantot Maksājumu pakalpojumus jūsu vārdā;

10.1.9. izmantot savu Kontu vai Pakalpojumus sistemātiskai vai komerciālai valūtas maiņai, tostarp valūtas maiņai, kas tiek veikta trešo personu vārdā, starp trešajām personām vai trešo personu labā.

10.2. Īpašie noteikumi un nosacījumi pakalpojumiem, kas saistīti ar virtuālajām valūtām un kriptoaktīviem (tostarp tiem, ko regulē Regula (ES) 2023/1114 (MiCA)), ir noteikti atsevišķā Kriptoaktīvu pielikumā.

11. Pakalpojumu sniegšanas apturēšana

11.1. Partnerim pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā konkrēto situāciju un tiesību aktu prasības, ir tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja paziņojuma veikt vienu vai vairākus no šiem pasākumiem:

11.1.1. apturēt vienu vai vairākus Pārskaitījumus;

11.1.2. apturēt visu vai daļas pakalpojumu sniegšanu jums;

11.1.3. ierobežot jūsu piekļuvi jūsu Profilam;

11.1.4. aizturēt jūsu naudas līdzekļus, par kuriem ir radies strīds;

11.1.5. bloķēt jūsu Kontu (pilnībā vai daļēji apturot darījumus) vai jūsu Maksāšanas līdzekli;

11.1.6. atteikties sniegt pakalpojumus;

11.1.7. atgriezt aizturētos naudas līdzekļus no jūsu Konta to sākotnējam sūtītājam.

11.2. Partneris var piemērot punktos 11.1.1–11.1.7 minētos pasākumus tikai šādos izņēmuma gadījumos:

11.2.1. ja jūs būtiski pārkāpjat šo Maksājumu pakalpojumu līgumu vai Vispārīgo līgumu vai ja pastāv reāli draudi, ka jūs to pārkāpsiet;

11.2.2. ja jūsu darbības rada aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu vai terorisma finansēšanu vai var kaitēt Partnera biznesa reputācijai;

11.2.3. ja jūs neveicat nepieciešamo identifikāciju, nesniedzat pieprasīto informāciju vai iesniedzat dokumentus, kas neatbilst tiesību aktu vai Partnera prasībām, vai ja Partnerim ir pamatotas šaubas par to autentiskumu;

11.2.4. ja turpmāka pakalpojumu sniegšana var kaitēt trešo personu pamatotām interesēm;

11.2.5. ja pastāv objektīvi pamatoti iemesli, kas saistīti ar jūsu naudas līdzekļu vai Maksāšanas līdzekļa drošību, vai ja Partnerim ir aizdomas par nesankcionētu vai krāpniecisku izmantošanu;

11.2.6. ja Partnerim kļūst zināms, ka jūsu Maksāšanas līdzeklis ir nozagts vai nozaudēts, vai ja Partnerim ir aizdomas, ka tā personalizētie drošības elementi ir kompromitēti vai ka tas tiek izmantots nelikumīgām darbībām;

11.2.7. ja Partneris saņem pamatotu informāciju par jūsu nāvi vai bankrotu;

11.2.8. gadījumos, kas noteikti tiesību aktos;

11.2.9. citos gadījumos, kas paredzēti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā vai tā Pielikumos.

11.3. Punktā 11.1.7 minēto pasākumu (naudas līdzekļu atgriešanu sūtītājam) piemēro, ja Partnerim ir pamatotas aizdomas, ka jūs esat iesaistīti krāpšanā. Šādā gadījumā Partneris aiztur naudas līdzekļus jūsu kontā. Ja jūs noteiktajā termiņā neveicat pieprasītās darbības (piemēram, papildu identifikāciju) vai nesniedzat pamatotu skaidrojumu, Partneris var atgriezt naudas līdzekļus to sākotnējam sūtītājam. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad Partnerim to uzdod tiesībsargājošās iestādes.

11.4. Partneris bez nepamatotas kavēšanās informē jūs par jebkuru pasākumu, ko tas veic saskaņā ar punktu 11.1, un 2 Darba dienu laikā no pasākuma veikšanas – par iespēju atgūt jūsu naudu, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas sniegšana apdraudētu drošību vai būtu aizliegta tiesību aktos. Ja Partneris bloķē jūsu Maksāšanas līdzekli, Partneris informē jūs par bloķēšanu un tās iemesliem, ja iespējams, pirms tā bloķēšanas un ne vēlāk kā tūlīt pēc tās, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas sniegšana vājinātu drošības pasākumus vai ir aizliegta tiesību aktos.

11.5. Ja Partnerim ir pamatotas aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu vai citām noziedzīgām darbībām, Partnerim ir tiesības bez brīdinājuma daļēji vai pilnībā apturēt jums sniegtos pakalpojumus uz 30 kalendārajām dienām. Partneris var pagarināt šo termiņu uz nenoteiktu laiku, līdz aizdomas tiek kliedētas.

11.6. Ja Partnerim ir pamatotas aizdomas, ka jūsu Konts vai Profils ir uzlauzts, Partnerim ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma daļēji vai pilnībā apturēt jums sniegtos pakalpojumus. Pēc tam Partneris informē jūs par apturēšanu un par to, kas jums jādara, lai pakalpojumu sniegšana tiktu atjaunota.

11.7. Partneris atbloķē jūsu Kontu vai Maksāšanas līdzekli (vai aizstāj to ar jaunu), tiklīdz bloķēšanas iemesli vairs nepastāv.

11.8. Partneris var bloķēt jūsu Kontu vai Maksāšanas līdzekli pēc jūsu pieprasījuma, ja jūs informējat Partneri, ka tas ir nozaudēts vai nozagts vai tiek izmantots nelikumīgi. Partnerim ir tiesības pieprasīt mutiska pieprasījuma rakstisku apstiprinājumu. Partneris to atbloķē tikai pēc jūsu rakstiska pieprasījuma saņemšanas vai citu identifikācijas procedūru veikšanas, ja vien šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi. Partnerim ir tiesības aizstāt bloķētu Maksāšanas līdzekli ar jaunu.

11.9. Partneris nav atbildīgs par jūsu zaudējumiem, kas radušies pakalpojumu sniegšanas apturēšanas vai jūsu Konta vai Maksāšanas līdzekļa bloķēšanas dēļ, ja Partneris rīkojās saskaņā ar šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktajām procedūrām un iemesliem.

11.10. Partnerim ir tiesības aizturēt darījuma naudas līdzekļus uz laiku līdz 10 Darba dienām vai ilgāk, ja to atļauj tiesību akti vai šis Maksājumu pakalpojumu līgums.

11.11. Ja šis Maksājumu pakalpojumu līgums tiek izbeigts vai Konts tiek slēgts un jūs neesat norādījuši citu kontu, uz kuru jūsu naudas līdzekļi būtu jāpārskaita, vai ja atgriešana nav iespējama no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ (tostarp AML/KYC lēmumu dēļ), Partnerim ir tiesības pārskaitīt atlikušos naudas līdzekļus uz Partnera iekšējo (tehnisko/tranzīta) kontu un turēt tos tur saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 4.13.

11.12. Saņemot pamatotu informāciju par jūsu nāvi vai rīcībnespēju, Partnerim ir tiesības apturēt piekļuvi Kontam un aizturēt naudas līdzekļus, līdz persona, kurai ir tiesības saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem (piemēram, mantinieks vai tiesas iecelts pārstāvis), iesniedz dokumentus, kas apliecina tās tiesības uz šiem naudas līdzekļiem. Pēc tam naudas līdzekļi tiek izmaksāti vai pārskaitīti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

12. Paysera konta nodošana

12.1. Ja vēlaties nodot savu Kontu citam Paysera tīkla Partnerim, jums ir jāiesniedz pieprasījums, kas atbilst tās valsts tiesību aktu prasībām, kurā šis Partneris ir licencēts, un/vai ES tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Partneris izskata katru pieprasījumu un patur tiesības nepiešķirt (atteikt) šādu nodošanu, ja netiek izpildītas piemērojamās prasības, ja jūsu Kontā ir neizpildītas saistības vai citu būtisku iemeslu dēļ.

12.2. Piekrītot šim Maksājumu pakalpojumu līgumam, jūs dodat Partnerim savu piekrišanu nodot jūsu Kontu (ieskaitot visus naudas līdzekļus, tiesības un saistības) no viena licencēta Paysera tīkla Partnera citam. Partneris paziņo jums par jebkuru šādu nodošanu vismaz 2 mēnešus iepriekš. Ja jūs nepiekrītat nodošanai, jums ir tiesības bez maksas izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu, pirms nodošana stājas spēkā. Šādai nodošanai nav nepieciešama atsevišķa rakstiska piekrišana papildus šim Maksājumu pakalpojumu līgumam.

12.3. Konta nodošana punktos 12.1–12.2 noteiktajos gadījumos notiek bez maksas.

13. Maksājumu pakalpojumu personalizēto drošības elementu aizsardzība

13.1. Jums ir jāaizsargā savas Paroles, kas tiek izmantotas Klientu stingrajai autentifikācijai, un citi savu Maksāšanas līdzekļu personalizētie drošības elementi. Jūs nedrīkstat tos izpaust trešajām personām, un jums ir jānovērš, ka citi izmanto pakalpojumus jūsu vārdā. Ja jūs šos pienākumus neizpildāt tīši vai rupjas neuzmanības dēļ, jūs atzīstat, ka jebkura piekļuve jūsu Kontam un pakalpojumu izmantošana tiks uzskatīta par jūsu veiktu. Šādos gadījumos jūs esat pilnībā atbildīgi par visiem no tā izrietošajiem zaudējumiem, un jums ir jāatlīdzina citu personu zaudējumi.

13.2. Ja jūs pazaudējat savas Paroles vai Maksāšanas līdzekli vai ja tie bez jūsu vai Partnera vainas kļūst zināmi citiem, vai ja rodas reāli draudi jūsu Konta drošībai, jums nekavējoties jānomaina savas Paroles. Ja to nevarat izdarīt, jums nekavējoties (vienas kalendārās dienas laikā) jāinformē Partneris, kā noteikts Vispārīgajā līgumā. Partneris nav atbildīgs par sekām, ja jūs Partneri neinformējat.

13.3. Saņemot jūsu paziņojumu, Partneris nekavējoties aptur piekļuvi jūsu Kontam un pakalpojumu sniegšanu, līdz tiek izveidota jauna Parole.

13.4. Partneris jums atgādina, ka ar jūsu Kontu saistītie instrumenti tiek izmantoti Klientu stingrajai autentifikācijai. Jums ir jāaizsargā tie un to pieslēgšanās dati. Jūs esat pilnībā atbildīgi par visu instrumentu un Paroļu drošību. Paroles ir slepenas, un jūs esat atbildīgi par to izpaušanu un par visām darbībām, kas veiktas pēc to izmantošanas. Partneris iesaka Paroles iegaumēt un nepierakstīt tās vietās, kur tās var redzēt citi.

13.5. Jūs piekrītat, ka jūsu konta numurs un personas dati var tikt parādīti citam Paysera lietotājam, kurš ievada jūsu apstiprinātu identifikatoru (piemēram, vārdu, e-pasta adresi), lai veiktu maksājumu jums.

13.6. Ar jūsu piekrišanu jūsu dati var tikt nodoti arī maksājumu iniciēšanas vai konta informācijas pakalpojumu sniedzējiem. Partneris var atteikties dot šādam pakalpojumu sniedzējam piekļuvi jūsu Kontam, pamatojoties uz objektīvi pamatotiem un pienācīgi pierādītiem iemesliem, kas saistīti ar šā pakalpojumu sniedzēja

nesankcionētu vai krāpniecisku piekļuvi jūsu Kontam, tostarp nesankcionētu vai krāpniecisku maksājuma darījuma iniciēšanu. Šādos gadījumos Partneris informē jūs par atteikumu un tā iemesliem, ja vien tas neapdraudētu drošību vai nebūtu nelikumīgi.

13.7. Partnerim ir tiesības bloķēt API piekļuves marķieri objektīvi pamatotu iemeslu dēļ, kas saistīti ar marķiera drošību vai aizdomām par tā nesankcionētu vai krāpniecisku izmantošanu. Partneris informē jūs par bloķēšanu un tās iemesliem, ja iespējams, pirms marķiera bloķēšanas un ne vēlāk kā tūlīt pēc tās, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas sniegšana vājinātu drošības pasākumus vai ir aizliegta tiesību aktos.

14. Atbildība par Maksājumu pakalpojumiem

14.1. Partneris nav atbildīgs par:

14.1.1. jebkuru naudu, kas norakstīta vai pārskaitīta no jūsu Konta, vai citām maksājumu operācijām, ja jūs neesat aizsargājuši savas Paroles vai sava Maksāšanas līdzekļa personalizētos drošības elementus;

14.1.2. kļūdām un novēlotiem vai nokavētiem darījumiem, ko veikušas bankas, norēķinu sistēmas vai citas trešās personas.

14.2. Ja Partneris uzzina par neautorizētu Maksājuma darījumu, Partneris atmaksā jums tā summu un atjauno jūsu Konta atlikumu līdz stāvoklim pirms šā darījuma nekavējoties un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā līdz nākamās Darba dienas beigām, izņemot gadījumus, kad Partnerim ir pamatots iemesls aizdomām par krāpšanu un tas rakstiski par to paziņo kompetentajai iestādei.

14.3. Ja Lietotājs apgalvo, ka darījums bija neautorizēts vai tika izpildīts nepareizi, Partnerim ir pienākums pierādīt, ka darījums tika autentificēts, precīzi reģistrēts un to neietekmēja tehniska kļūme.

14.4. Lietotājs var būt atbildīgs par zaudējumiem līdz 50 EUR (vai līdzvērtīgai summai citā valūtā), kas radušies neautorizētu darījumu rezultātā, ja tie radušies nozaudēta vai nozagta Maksāšanas līdzekļa vai tā nelikumīgas piesavināšanās dēļ.

14.5. Ja jūs neesat Lietotājs, jūs esat atbildīgi par visiem zaudējumiem, kas radušies punktā 14.4 norādīto iemeslu dēļ.

14.6. Jūs esat atbildīgi par visiem zaudējumiem, kas radušies neautorizētu darījumu rezultātā, ja jūs rīkojāties krāpnieciski vai ja jūs rupjas neuzmanības dēļ vai tīši neizpildījāt kādu no šiem pienākumiem:

14.6.1. ievērot šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā vai tā Pielikumos noteiktos Maksāšanas līdzekļa izsniegšanas un lietošanas noteikumus;

14.6.2. nekavējoties paziņot Partnerim, ja jūs atklājat sava Maksāšanas līdzekļa nozaudēšanu, zādzību vai nesankcionētu izmantošanu vai to, ka tā drošības elementi ir kompromitēti;

14.6.3. pēc Maksāšanas līdzekļa saņemšanas veikt visus iespējamos pasākumus, lai aizsargātu tā personalizētos drošības elementus.

14.7. Pēc tam, kad jūs esat paziņojuši Partnerim ar lūgumu bloķēt Maksāšanas līdzekli, Partneris ir atbildīgs par jebkuriem zaudējumiem, kas radušies tā izmantošanas rezultātā, ja vien jūs nerīkojāties krāpnieciski. Šis punkts attiecas tikai uz Lietotājiem.

14.8. Ja Partneris nenodrošina jums iespēju nekavējoties ziņot par nozaudētu, nozagtu vai nelikumīgi piesavinātu Maksāšanas līdzekli vai ja Partneris nepieprasa Klientu stingro autentifikāciju, Partneris ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies tā nesankcionētas izmantošanas rezultātā, ja vien jūs nerīkojāties krāpnieciski.

Šis punkts attiecas tikai uz Lietotājiem.

14.9. Jums ir pienākums vismaz reizi mēnesī pārbaudīt informāciju par saviem darījumiem un paziņot Partnerim par jebkuriem neautorizētiem vai nepareizi izpildītiem darījumiem vai jebkādām citām kļūdām jūsu Pārskatā. Ja esat Lietotājs, jums ir jāpaziņo Partnerim 13 mēnešu laikā no norakstīšanas dienas. Ja neesat Lietotājs, jums ir jāpaziņo Partnerim 60 kalendāro dienu laikā no darījuma dienas. Ja jūs nepaziņojat Partnerim piemērojamajā termiņā, tiek uzskatīts, ka jūs esat akceptējuši darījumus. Jums ir jāsniedz Partnerim jebkāda informācija par nelikumīgu pieslēgšanos vai citām nelikumīgām darbībām un jāveic visi saprātīgie pasākumi, lai palīdzētu Partnera izmeklēšanā.

14.10. Ja jūs neesat apmierināti ar Partnera lēmumu, jums ir tiesības izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, tostarp:

14.10.1. iesniegt pretenziju uzraudzības iestādei saskaņā ar tās noteikto kārtību;

14.10.2. aizsargāt savas patērētāja tiesības, vēršoties uzraudzības iestādē kā ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādē.

15. Nobeiguma noteikumi

15.1. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums stājas spēkā, kad jūs tam piekrītat, kā aprakstīts tā ievaddaļā, un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

15.2. Jūs varat izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu atsevišķi no Vispārīgā līguma, paziņojot par to Partnerim vismaz 30 kalendārās dienas iepriekš vai slēdzot visus savus Paysera kontus. Partneris var izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu, pamatojoties uz Vispārīgā līguma punktā 7.3 noteiktajiem iemesliem un ievērojot tajā noteiktos paziņošanas termiņus. Jūsu naudas līdzekļu norēķiniem piemēro šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktus 4.12–4.15.

15.3. Jautājumus, kas nav regulēti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, tostarp grozījumus, paziņojumus, atbildību, strīdus un piemērojamos tiesību aktus, regulē Vispārīgais līgums.