Spēkā no 29/04/2026

VISA+ NOTEIKUMI

PREAMBULA

Šie Visa+ noteikumi un nosacījumi (turpmāk – “Visa+ Noteikumi”) ir papildinājums Visa Maksājumu kartes konta noteikumiem, un tie regulē jūsu Visa+ pakalpojuma izmantošanu.

Reģistrējoties Visa+ pakalpojumam, jūs aktivizējat Maksājuma segvārda (mobilā tālruņa numura vai e-pasta adreses) izveidi, kas ļauj jums saņemt savstarpējus naudas pārskaitījumus no citiem Visa+ dalībniekiem, izmantojot Visa maksājumu tīklu.

Šie Visa+ Noteikumi attiecas tikai uz Visa+ pakalpojumu, un tie ir jālasa kopā ar vispārīgajiem Visa Maksājumu kartes konta noteikumiem. Ja starp šiem dokumentiem rodas pretrunas, attiecībā uz Visa+ pakalpojumu noteicošie ir šie Visa+ Noteikumi.

1. PAMATJĒDZIENI

1.1. **Visa+** – Visa maksājumu pakalpojums, kas ļauj veikt savstarpējus (no lietotāja uz lietotāju, ang. *peer-to-peer*, saīs. P2P) naudas pārskaitījumus, izmantojot maksājumu segvārdus tradicionālo kartes datu vietā.

1.2. **Visa** – Visa Europe Limited un ar to saistītie uzņēmumi, kas nodrošina Visa+ pakalpojumu.

1.3. **Visa Segvārdu direktorijas pakalpojums (angl. *Visa Alias Directory Service*)** jeb **ADS** – centralizēta direktorija, ko uztur Visa un kurā segvārdi tiek sasaistīti ar atbilstošiem Visa karšu kontiem Visa+ maksājumu veikšanai.

1.4. **Izdevējs** – Finansinės paslaugos “Contis”, UAB (EMI licence Nr. 53, Lietuvas Banka), jūsu Visa kartes izdevējs.

1.5. **Paysera** vai **Izplatītājs** – Paysera LT, UAB, uzņēmuma reģ. Nr. 300060819, elektroniskās naudas iestāde, ko licencējusi Lietuvas Banka un kas jums izplata Visa karti un Visa+ pakalpojumu.

1.6. **Maksājuma segvārds** vai **Segvārds** – jūsu mobilā tālruņa numurs vai e-pasta adrese, kas reģistrēta kā Visa+ identifikators Visa+ pārskaitījumu saņemšanai.

1.7. **Visa+ profils** – jūsu reģistrācijas ieraksts Visa segvārdu direktorijā, kas satur jūsu maksājuma segvārdu, saīsināto vārdu un saistīto maksājumu konta informāciju.

1.8. **Visa+ maksājums** – personu savstarpēju (P2P) līdzekļu pārskaitījums, kas iniciēts, izmantojot segvārdu, ar Visa+ maksājumu sistēmas starpniecību.

1.9. **Saīsinātais vārds** vai **Parādāmais vārds** – konfidencialitātes nolūkos formatēta jūsu vārda, uzvārda versija, kas tiek rādīta sūtītājiem un sastāv no jūsu vārda un uzvārda pirmā burta (piemēram, “Jānis B.”).

1.10. **Sūtītājs** – persona, kas iniciē Visa+ pārskaitījumu uz jūsu maksājuma segvārdu.

1.11. **Iesaistītā finanšu iestāde** – jebkura banka, maksājumu iestāde vai elektroniskās naudas iestāde, kas piedalās Visa+ tīklā.

1.12. **Kopīgi pārziņi** – Visa Europe Services Inc. un Paysera LT, UAB, kā kopīgi datu pārziņi Visa Segvārdu direktorijas pakalpojumam, kā definēts Regulā (ES) 2016/679 (VDAR).

1.13. **Jūs** vai **Lietotājs** – Paysera klients, kurš reģistrējas Visa+ pakalpojumam.

1.14. **Mēs** vai **Paysera** – Paysera LT, UAB.

2. PAKALPOJUMA APRAKSTS

2.1. Visa+ ļauj jums saņemt P2P maksājumus, izmantojot maksājuma segvārdu (mobilā tālruņa numuru vai e-pasta adresi) pilna kartes numura vai bankas konta datu vietā.

2.2. Šie Visa+ noteikumi attiecas vienīgi uz:

- jūsu Visa+ profila izveidi un pārvaldību;
- jūsu maksājuma segvārda izmantošanu pārskaitījumu saņemšanai; un
- jūsu datu kopīgošanu ar Visa Segvārdu direktorijas pakalpojumu un iesaistītajām finanšu iestādēm.

2.3. Kad jūs reģistrējaties Visa+ pakalpojumam, jūsu segvārds tiek reģistrēts Visa Segvārdu direktorijā, ļaujot citiem Visa+ lietotājiem sūtīt jums maksājumus, izmantojot jūsu segvārdu.

2.4. Visa+ maksājumi tiek apstrādāti Visa maksājumu tīklā, un uz tiem attiecas spēkā esošie Visa sistēmas noteikumi, šie Visa+ noteikumi un Kartes noteikumi.

2.5. Visa+ ir pieejams vietējiem un starptautiskajiem P2P pārskaitījumiem Visa+ dalībnieku tīklā, ievērojot spēkā esošos limitus un pieejamību.

2.6. Visa+ neaizstāj un nemaina jūsu esošo Visa debetkarti. Visi standarta kartes noteikumi, komisijas maksas un nosacījumi joprojām ir spēkā, kā noteikts Visa maksājumu kartes konta noteikumos.

2.7. Visa+ ir pieejams tur, kur to tehniski atbalsta Visa un iesaistītās finanšu iestādes. Uz starptautiskajiem pārskaitījumiem attiecas Visa tīkla pieejamība un spēkā esošie tiesiskie regulējumi.

3. ATBILSTĪBA UN REĢISTRĀCIJA

3.1. Lai reģistrētos Visa+ pakalpojumam, jums ir:

- jābūt aktīvai Visa debetkartei, kas piesaistīta derīgam maksājumu kontam bez parādiem;

- jābūt pabeigtām Paysera klienta identifikācijas procedūrām;
- jābūt vismaz 18 gadus vecam;
- jābūt derīgam mobilā tālruņa numuram vai e-pasta adresei;
- jābūt Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) rezidentam; un
- jāpiekrīt šiem Visa+ noteikumiem.

3.2. Lai aktivizētu Visa+ pakalpojumu, jums ir jāpabeidz reģistrācijas process Paysera mobilajā lietotnē, kas ietver šādas darbības:

- saistāmās Visa kartes izvēle;
- maksājuma segvārda (tālruņa numura vai e-pasta adreses) izvēle;
- izvēlētā Maksājuma segvārda verifikācija, izmantojot vienreizēju apstiprinājuma kodu;
- sava Parādāmā vārda pārskatīšana un apstiprināšana;
- piekrišana datu kopīgošanai ar Visa Segvārdu direktorijas pakalpojumu; un
- piekrišana šiem Visa+ noteikumiem.

3.3. Vienam Visa kartes kontam varat reģistrēt vienu Segvārdu. Jūs varat mainīt savu Segvārdu jebkurā laikā Paysera mobilajā lietotnē.

3.4. Jūs apliecināt un garantējat, ka jebkurš jūsu reģistrētais Segvārds ir jūsu likumīgā kontrolē un ka esat pilnvarots to izmantot šim mērķim. Jūs nedrīkstat reģistrēt trešajām personām piederošus tālruņa numurus vai e-pasta adreses.

3.5. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pārbaudīt jūsu īpašumtiesības uz Maksājuma segvārdu. Ja verifikācija netiek pabeigta, jūsu Visa+ profila darbība var tikt apturēta vai pārtraukta.

3.6. Katrs Maksājuma segvārds Visa+ tīklā vienlaikus var būt piesaistīts tikai vienam maksājumu kontam. Ja jūsu izvēlētais segvārds jau ir reģistrēts citā Iesaistītajā finanšu iestādē, jums tas tur būs jādeaktivizē pirms reģistrēšanās Paysera.

3.7. Paysera patur tiesības ierobežot piekļuvi Visa+ pakalpojumam gadījumos, kad to pieprasa piemērojamie tiesību akti, regulatoru prasības vai Visa sistēmas noteikumi.

4. DATU KOPĪGOŠANA UN PRIVĀTUMS

4.1. Visa Europe Services Inc. ("Visa") un Paysera rīkojas kā kopīgi pārziņi, apstrādājot jūsu persona datus saistībā ar Visa Segvārdu direktorijas pakalpojumu. Tas nozīmē, ka abas puses kopīgi nosaka jūsu datu apstrādes mērķus un līdzekļus Visa+ funkcionalitātes nodrošināšanai.

4.2. Pēc reģistrēšanās un visā jūsu Visa+ profila darbības laikā ar Visa Segvārdu direktorijas pakalpojumu tiks kopīgoti šādi dati:

- jūsu Maksājuma segvārds (tālruņa numurs vai e-pasta adrese);
- jūsu Parādāmais vārds (vārds un uzvārda pirmais burts);
- jūsu saistītās Visa kartes konta identifikators; un
- tehniskie dati, kas nepieciešami maksājumu apstrādei.

4.3. Kad sūtītājs uzsāk pārskaitījumu uz jūsu Maksājuma segvārdu:

- sūtītāja Iesaistītā finanšu iestāde veiks vaicājumu Visa Segvārdu direktorijā;
- jūsu Parādāmais vārds un Maksājuma segvārds tiks atklāts sūtītājam, lai apstiprinātu pārskaitījuma saņēmēju;
- jūsu konta rekvizītu informācija tiks nosūtīta, lai nodrošinātu pārskaitījuma izpildi;

- sūtītājam netiks atklāts pilns kartes numurs vai pilns konta numurs.

4.4. Jūsu dati tiek apstrādāti šādiem mērķiem:

- lai reģistrētu un uzturētu jūsu Visa+ profilu Segvārdu direktorijā;
- lai sūtītāji, uzsākot Visa+ maksājumu, varētu jūs identificēt kā paredzēto saņēmēju;
- lai maršrutētu Visa+ maksājumus uz jūsu saistīto kartes kontu; un
- lai novērstu krāpšanu, nodrošinātu maksājumu drošību un ievērotu juridiskās un normatīvās prasības.

4.5. Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir:

- jūsu nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) jūsu datu kopīgošanai ar Visa Segvārdu direktoriju un Iesaistītajām finanšu iestādēm;
- Visa+ pakalpojuma līguma izpilde (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
- atbilstība juridiskajām saistībām, kas attiecas uz maksājumu pakalpojumiem (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); un
- leģitīmas intereses saistībā ar krāpšanas novēršanu un maksājumu drošību (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

4.6. Jūsu Visa+ dati tiek glabāti Visa Segvārdu direktorijā, kas darbojas Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ) vai saskaņā ar atbilstošām garantijām starptautiskai datu nosūtīšanai, kā to prasa VDAR. Visa īsteno tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu datus saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

4.7. Jūsu Visa+ profila dati tiks glabāti Visa Segvārdu direktorijā tik ilgi, kamēr jūsu Visa+ profils būs aktīvs. Pēc deaktivizēšanas jūsu dati tiks dzēsti no direktorijas saprātīgā termiņā, ievērojot visas piemērojamo tiesību aktu noteiktās saglabāšanas saistības.

4.8. Jūs saglabājat visas tiesības saskaņā ar VDAR un Lietuvas Republikas Personas datu tiesiskās aizsardzības likumu, tostarp tiesības piekļūt datiem, tos labot, dzēst, ierobežot to apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību un tiesības iebilst. Lai izmantotu šīs tiesības, rakstiet uz privacy@paysera.com vai sazinieties ar Visa datu aizsardzības speciālistu, kā norādīts Visa Privātuma politikā.

4.9. Visa var apstrādāt datus ārpus EEZ saskaņā ar VDAR 5. nodaļu, pamatojoties uz atbilstošiem aizsardzības pasākumiem, piemēram, standarta līguma klauzulām vai lēmumiem par atbilstību.

4.10. Lai iegūtu visaptverošu informāciju par to, kā Visa apstrādā jūsu datus, lūdzu, skatiet Visa Privātuma politiku. Informāciju par Paysera datu apstrādes praksi skatiet Paysera Privātuma politikā. Jautājumu gadījumā par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar Visa+, lūdzu, sazinieties ar Paysera LT, UAB, Datu aizsardzības speciālistu, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Viļņa, Lietuva, e-pasts: dpo@paysera.com. Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību Lietuvas Valsts datu aizsardzības inspekcijā (www.ada.lt) vai jūsu dzīvesvietas dalībvalsts uzraudzības iestādē.

5. VISA+ PAKALPOJUMA IZMANTOŠANA

5.1. Pēc reģistrēšanās jūs varat saņemt Visa+ pārskaitījumus no jebkura sūtītāja, kurš:

- izmanto Visa karti vai kontu Iesaistītajā finanšu iestādē;
- zina jūsu reģistrēto Maksājuma segvārdu; un
- iniciē pārskaitījumu, izmantojot Visa+ funkcionalitāti.

5.2. Ienākošajiem Visa+ pārskaitījumiem tiek piemēroti:

- sūtītāja finanšu iestādes noteiktie limiti;
- Paysera konta atlikuma un darījumu limiti;
- Visa tīkla darījumu limiti; un
- nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un krāpšanas novēršanas kontroles pasākumi.

5.3. Ienākošie Visa+ maksājumi tiks ieskaitīti Visa kartes kontā, kas piesaistīts jūsu segvārdam, saskaņā ar Kartes noteikumiem un piemērojamajiem Visa sistēmas noteikumiem.

5.4. Visa+ pārskaitījumi parasti tiek apstrādāti nekavējoties, ņemot vērā:

- Visa tīkla infrastruktūras pieejamību;
- krāpšanas un drošības pārbaudi;
- atbilstību piemērojamajiem maksājumu noteikumiem; un
- tehniskos ierobežojumus vai apkopes periodus.

Visa+ maksājumiem tiek piemēroti jūsu Visa kartes konta darījumu limiti, kas noteikti Kartes noteikumos un Cenu un limitu sarakstā. Saskaņā ar Visa sistēmas noteikumiem var tikt piemēroti papildu limiti.

5.5. Lai gan Visa+ mērķis ir nodrošināt nepārtrauktu pakalpojumu, mēs negarantējam tā nepārtrauktu pieejamību. Pakalpojums var būt īslaicīgi nepieejams šādu iemeslu dēļ:

- plānota apkope;
- tehniski traucējumi vai tīkla problēmas;
- normatīvās prasības vai iestāžu norādījumi; un
- drošības incidenti vai krāpšanas novēršanas pasākumi.

5.6. Pašlaik Paysera nepiemēro komisijas maksu par Visa+ pārskaitījumu saņemšanu. Tomēr mēs paturam tiesības ieviest komisijas maksas, par to paziņojot 60 dienas iepriekš. Jebkuras komisijas maksas tiks publicētas mūsu Cenrādī. Visa+ maksājumiem var tikt piemērotas standarta karšu darījumu komisijas maksas, valūtas konvertācijas komisijas maksas un citas maksas, kas noteiktas Kartes noteikumu Cenu un limitu sarakstā.

5.7. Kad Visa+ maksājums ir apstiprināts un iesniegts, sūtītājs to nevar atsaukt, izņemot neautorizētu darījumu gadījumus, kā paredzēts Direktīvā (ES) 2015/2366 (PSD2) un piemērojamajos Lietuvas tiesību aktos.

5.8. Visa+ maksājumi tiek nominēti sūtītāja kartes konta valūtā. Valūtas konvertācija, ja tāda ir nepieciešama, tiek veikta saskaņā ar Kartes noteikumiem un Visa valūtas maiņas kursiem.

6. JŪSU ATBILDĪBA

6.1. Jums ir jānodrošina, ka:

- jūsu Maksājuma segvārds pieder jums un ir jūsu kontrolē;
- jūsu vārds, uzvārds un cita profila informācija ir precīza;
- jūs nekavējoties atjaunojat savu informāciju (tālruņa numuru un e-pasta adresi), ja tā mainās; un
- jūs nekavējoties paziņojat mums, ja zaudējat kontroli pār savu Maksājuma segvārdu (piemēram, tālruņa numurs ir nodots citai personai, e-pasta konts ir kompromitēts).

6.2. Jums ir:

- jāglabā sava Paysera konta piekļuves dati konfidenciāli;
- jānodrošina to ierīču drošība, kas tiek izmantotas, lai piekļūtu jūsu Visa+ profilam;
- nekavējoties jāpaziņo Paysera, ja jums ir aizdomas par nesankcionētu piekļuvi;
- jāizvairās no piekļuves datu savam Paysera kontam nodošanas trešajām personām; un

- izmantojot Visa+ pakalpojumu, jāievēro visi piemērojamie tiesību akti, tostarp noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumi.

6.3. Jums ir regulāri jāpārskata savs Paysera konts, lai pārbaudītu ienākošos Visa+ pārskaitījumus, un nekavējoties jāziņo par jebkādiem nesankcionētiem vai aizdomīgiem darījumiem, izmantojot Paysera lietotni vai sazinoties ar klientu apkalpošanas centru.

6.4. Jūs nedrīkstat izmantot Visa+:

- nelegālām darbībām vai darījumiem;
- maksājumu saņemšanai, kas saistīti ar ierobežotām vai aizliegtām precēm/pakalpojumiem, kā noteikts Paysera pieņemamas izmantošanas politikā;
- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma un proliferācijas finansēšanai vai sankciju apiešanai;
- jebkādiem mērķiem, kas pārkāpj šos Visa+ noteikumus vai piemērojamos tiesību aktus.

6.5. Jūs esat atbildīgs par visu piemērojamo nodokļu, pārskatu un normatīvo prasību izpildi saistībā ar naudas līdzekļiem, kas saņemti, izmantojot Visa+. Paysera nav atbildīga par jūsu nodokļu saistībām.

7. VISA+ PROFILA PĀRVALDĪŠANA, DEAKTIVIZĒŠANA UN PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA

7.1. Jūs varat atjaunināt noteiktus sava Visa+ profila elementus Paysera mobilajā lietotnē, tostarp:

- mainīt saistīto maksājumu kontu (ja jums ir vairāki atbilstoši konti);
- atjaunināt savu vārdu un uzvārdu (pēc verifikācijas ar jūsu Paysera identifikācijas datiem).

Lai mainītu savu Maksājumu segvārdu, jums ir jādeaktivizē savs pašreizējais Visa+ profils un jāizveido jauns.

7.2. Jūs jebkurā laikā varat deaktivizēt savu Visa+ profilu Paysera mobilās lietotnes iestatījumos (Iestatījumi > Visa+ > Deaktivizēt). Pēc deaktivizēšanas:

- jūsu Maksājumu segvārds tiks izņemts no Visa Segvārdu direktorijas;
- jūs vairs nevarēsiet saņemt Visa+ pārskaitījumus, izmantojot savu segvārdu;
- visi apstrādē esošie ienākošie maksājumi tiks apstrādāti vai atmaksāti saskaņā ar Visa sistēmas noteikumiem;
- jūsu pamata Visa kartes konts netiks ietekmēts.

Ja jūsu piekrišana datu kopīgošanai tiek atsaukta, jūsu dati tiks izņemti no aktīvajām sistēmām, ievērojot likumā noteiktās datu saglabāšanas prasības.

7.3. Mēs varam apturēt vai deaktivizēt jūsu Visa+ profilu nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma, ja:

- jūsu Paysera konts ir apturēts, ierobežots vai slēgts;
- mums ir aizdomas par krāpšanu, neatļautu darbību vai šo Noteikumu pārkāpumu;
- to pieprasa likums, tiesas rīkojums vai regulatīvā iestāde;
- jūs neizejat verifikācijas procedūras;
- jūsu Maksājumu segvārds kļūst nederīgs vai nepieejams; vai
- mēs identificējam drošības risku jums vai Visa+ tīklam.

7.4. Deaktivizēšana neietekmē tās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas.

7.5. Pēc deaktivizēšanas (neatkarīgi no tā, vai to veicāt jūs vai Paysera):

- apstrādē esošie pārskaitījumi joprojām var tikt apstrādāti, ja to veikšana jau ir uzsākta;

- jūs nesaņemsiet jaunus Visa+ pārskaitījumus;
- jūsu Maksājumu segvārdu varat atkārtoti reģistrēt jūs pats vai (pēc pietiekama laika perioda) cits lietotājs citā iestādē;
- šie Visa+ Noteikumi paliek spēkā attiecībā uz jebkādiem strīdiem vai saistībām, kas radušās no darījumiem pirms deaktivizēšanas.

8. ATBILDĪBA UN ATRUNA

8.1. Ciktāl to atļauj Lietuvas un ES tiesību akti:

8.1.1. mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- sūtītājs ir norādījis nepareizu Maksājuma segvārdu vai arī jūs neesat pārbaudījis Parādāmo vārdu;
- Visa tīkla vai trešo pušu sistēmu kavējumi vai darbības traucējumi;
- jūs neesat nodrošinājis sava Segvārda vai Paysera konta piekļuves datu drošību;
- nepārvaramas varas (force majeure) apstākļi (dabas katastrofas, kari, streiki, valdības rīcība); vai
- jūs esat pārkāpis šos Visa+ Noteikumus.

8.1.2. Mūsu atbildība par jebkuru atsevišķu gadījumu ir ierobežota ar faktiski radītajiem tiešajiem zaudējumiem, nepārsniedzot 5 000 EUR, izņemot gadījumus, kad:

- mēs esam rīkojušies ar rupju neuzmanību vai tīšu nodomu;
- atbildību nevar ierobežot saskaņā ar obligātajiem patērētāju tiesību aizsardzības aktiem; vai
- zaudējumi ir radušies mūsu maksājumu drošības saistību pārkāpuma dēļ saskaņā ar PSD2.

8.2. Nekas šajos Visa+ noteikumos neierobežo un neizslēdz:

- jūsu tiesības saskaņā ar Regulu (ES) 2021/1230 (Maksājumu pakalpojumu regula) vai Lietuvas Maksājumu likumu;
- jūsu tiesības saskaņā ar Lietuvas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu (liet. *Vartotojų teisių apsaugos įstatymas*);
- jūsu tiesības saskaņā ar VDAR; vai
- jebkādas citas tiesības, kuras nevar neievērot saskaņā ar obligātajiem ES vai Lietuvas tiesību aktiem.

8.3. Atbildību par neautorizētiem darījumiem reglamentē Kartes noteikumi un PSD2 (Direktīva (ES) 2015/2366), kas iekļauta Lietuvas tiesību aktos ar Lietuvas Republikas Maksājumu likumu.

8.4. Visa+ funkcionalitāte ir atkarīga no Visa tīkla infrastruktūras, kuru pārvalda Visa, nevis Paysera. Mēs neesam atbildīgi par:

- Visa tīkla darbības pārtraukumiem vai tehniskiem traucējumiem;
- Visa veikto Segvārdu direktorijas pakalpojuma (angl. *Alias Directory Service*) darbību;
- Visa lēmumiem apturēt vai izbeigt Visa+ pakalpojumu;
- Visa noteiktām Visa+ funkcionalitātes izmaiņām.

8.5. Mēs neesam atbildīgi par:

- Iesaistīto finanšu iestāžu rīcību vai bezdarbību;
- kļūdām vai kavējumiem, ko izraisījusi Sūtītāja banka vai maksājumu iestāde; vai
- citas iestādes atteikumu apstrādāt Visa+ pārskaitījumu.

8.6. Jūs esat pilnībā atbildīgs par:

- visiem Visa+ pārskaitījumiem, kas saņemti uz jūsu Maksājuma segvārda, kamēr jūsu Visa+ profils bija aktīvs;
- zaudējumiem, kas radušies jūsu izdarīta šo Visa+ Noteikumu pārkāpuma dēļ;
- zaudējumiem, kas radušies jūsu sniegtās nepareizās informācijas dēļ; vai
- jūsu konta neautorizētu izmantošanu, kas notikusi drošības pasākumu neievērošanas dēļ.

9. STRĪDU RISINĀŠANA

9.1. Jautājumu vai problēmu gadījumā saistībā ar Visa+ pakalpojumu:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Viļņa, Lietuva

Kontaktinformācija:

- e-pasts: atbalsts@paysera.lv
- tālrunis: +371 67881518
- tiešsaistē: www.paysera.com
- mobilajā lietotnē: Iestatījumi > Sazināties ar atbalsta centru

9.2. Strīdi sākotnēji tiek risināti saskaņā ar Paysera iekšējo pretenziju izskatīšanas kārtību. Ja strīdu neizdodas atrisināt, jūs varat vērsties Lietuvas Bankā (www.lb.lt) kā kompetentajā ārpustiesas strīdu risināšanas institūcijā vai Lietuvas Republikas tiesās.

9.3. Jūs saglabājat tiesības jebkurā laikā uzsākt tiesvedību:

- Lietuvas tiesās (jurisdikciju nosakot saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem);
- saskaņā ar Regulu (ES) Nr. 1215/2012 par jurisdikciju un spriedumu atzīšanu un izpildi.

9.4. Šie Visa+ noteikumi tiek regulēti un interpretēti saskaņā ar Lietuvas Republikas tiesību aktiem.

9.5. Šie Visa+ noteikumi ir sagatavoti angļu valodā. Jebkādu pretrunu gadījumā starp valodu versijām noteicošā ir versija angļu valodā.

10. IZMAIŅAS UN PAZIŅOJUMI

10.1. Mēs varam grozīt šos Visa+ noteikumus:

- lai ievērotu izmaiņas likumos vai normatīvajās prasībās;
- lai atspoguļotu izmaiņas Visa+ funkcionalitātē vai Visa tīkla noteikumos;
- lai uzlabotu skaidrību vai labotu kļūdas – pamatotu biznesa iemeslu dēļ.

10.2. Mēs paziņosim jums par izmaiņām vismaz 60 dienas pirms to spēkā stāšanās datuma:

- e-pastā uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi;
- ar paziņojumu Paysera mobilajā lietotnē; vai
- publicējot tās Paysera vietnē.

10.3. Ja jūs nepiekrītat izmaiņām, jūs varat deaktivizēt savu Visa+ profilu pirms to spēkā stāšanās datuma bez soda sankcijām. Ja jūs turpināt lietot Visa+ pēc izmaiņu spēkā stāšanās datuma, tiek uzskatīts, ka esat tām piekritis.

Nepiekrišana Visa+ izmaiņām neietekmē jūsu pārējos Paysera pakalpojumus.

10.4. Mēs sazināsimies ar jums saistībā ar Visa+ pakalpojumu:

- ar paziņojumiem Paysera lietotnē; vai
- e-pastā uz jūsu reģistrēto e-pasta adresi.

Jums ir jānodrošina jūsu kontaktinformācijas pareizība.

11. LĪGUMA IZBEIGŠANA

11.1. Jūs varat jebkurā laikā izbeigt piekrišanu šiem Visa+ Noteikumiem, deaktivizējot savu Visa+ profilu, kā aprakstīts punktā 7.2.

11.2. Mēs varam izbeigt šos Visa+ Noteikumus un jūsu Visa+ profilu:

- ar 60 dienu iepriekšēju brīdinājumu, nenorādot iemeslu;
- nekavējoties, ja pārkāpjat šos Visa+ Noteikumus;
- nekavējoties, ja jūsu Paysera konts tiek slēgts;
- nekavējoties, ja to paredz likums vai normatīvais akts; vai
- nekavējoties, ja mēs pārtraucam piedāvāt Visa+ pakalpojumu.

11.3. Pēc līguma izbeigšanas:

- jūsu Maksājuma segvārds tiek izņemts no Visa Segvārdu direktorijas;
- jūs vairs nevarat saņemt Visa+ pārskaitījumus;
- datu apmaiņa ar Visa tiek pārtraukta (ievērojot likumā noteiktās datu saglabāšanas prasības); un
- punkti, kas attiecas uz atbildību, strīdu risināšanu un datu saglabāšanu, paliek spēkā arī pēc līguma izbeigšanas.

11.4. Ja Visa pārtrauc Visa+ pakalpojumu vai ja Paysera pārtrauc to piedāvāt, mēs par to paziņosim vismaz 60 dienas iepriekš. Šādā gadījumā šie Visa+ Noteikumi tiks automātiski izbeigti pakalpojuma pārtraukšanas dienā.

12. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

12.1. Šie Visa+ Noteikumi kopā ar:

- Visa Maksājumu kartes konta noteikumiem,
- Paysera Vispārīgo Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgumu privātpersonām vai biznesa klientiem un
- Paysera Privātuma politiku

veido pilnīgu vienošanos starp jums un Paysera attiecībā uz Visa+ pakalpojumu.

12.2. Ja kāds no šo Visa+ Noteikumu punktiem tiek atzīts par spēkā neesošu vai neizpildāmu, pārējie punkti paliek spēkā. Spēkā neesošais punkts tiek aizstāts ar spēkā esošu punktu, kas visprecīzāk sasniedz paredzēto ekonomisko efektu.

12.3. Tas, ka mēs nepiemērojam kādu no šo Visa+ Noteikumu punktiem, nenozīmē atteikšanos no šī punkta vai no mūsu tiesībām to piemērot nākotnē.

12.4. Jūs nedrīkstat nodot savas tiesības vai pienākumus, kas izriet no šiem Visa+ Noteikumiem. Mēs varam nodot savas tiesības un pienākumus tiesību pārņēmējam, par to jums paziņojot 60 dienas iepriekš.

12.5. Šie Visa+ noteikumi nerada tiesības nevienai trešajai pusei, izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri noteikts (piemēram, Visa tiesības kā kopīgam pārzinim).

12.6. Noteikumi par atbildību, datu apstrādi, strīdu izšķiršanu un piemērojamiem tiesību aktiem paliek spēkā arī pēc šo Visa+ noteikumu izbeigšanas.

APSTIPRINĀJUMS

Reģistrējoties Visa+, jūs apstiprināt, ka:

- esat izlasījis un sapratis šos Visa+ Noteikumus;
- pilnībā piekrītat šiem Noteikumiem;
- dodat savu piekrišanu savu datu kopīgošanai ar Visa Segvārdu direktoriju un Iesaistītajām finanšu iestādēm, kā aprakstīts;
- saprotat, ka jebkurā laikā varat deaktivizēt savu Visa+ profilu; un
- saprotat savas tiesības un pienākumus, kas izriet no šiem Noteikumiem.

PIELIKUMS A – PAZIŅOJUMS PAR DATU KOPĪGOŠANU

Visa+ paziņojums par datu kopīgošanu

Aktivizējot Visa+, zemāk norādītie personas dati tiek nodoti Visa Europe Limited un tiek glabāti Visa Segvārdu direktoriju pakalpojumā (angl. *Visa Alias Directory Service*):

KOPĪGOTIE DATI:

- Segvārds – jūsu mobilā tālruņa numurs vai e-pasta adrese
- Parādāmais vārds – jūsu vārds un uzvārda pirmais burts (piemēram, "Jānis B.")
- Kartes konta identifikators – atsauce, kas saista jūsu Segvārdu ar jūsu Visa kartes kontu
- Tehniskie maršrutēšanas dati – informācija, kas nepieciešama, lai maršrutētu maksājumus uz jūsu kontu

MĒRĶIS

Jūsu dati tiek izmantoti, lai: (1) reģistrētu jūsu Visa+ profilu, lai citi varētu jums nosūtīt maksājumus, izmantojot jūsu Segvārdu; (2) attēlotu jūsu vārdu sūtītājiem maksājuma apstiprināšanai; (3) novirzītu ienākošos maksājumus uz jūsu kartes kontu; un (4) novērstu krāpšanu un ievērotu tiesību aktu prasības.

KAS SAŅEM JŪSU DATUS:

- Visa Europe Limited (un saistītie Visa subjekti) – Visa Segvārdu direktorijas operators
- Citi Visa+ programmā iesaistītie izdevēji un to klienti – tikai jūsu Parādāmais vārds, kas ir redzams maksājuma uzsākšanas brīdī
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB – jūsu kartes izplatītājs un izdevējs

KOPĪGIE DATU PĀRZIŅI

Saskaņā ar VDAR 26. pantu Visa un jūsu kartes izdevējs (kas darbojas ar Paysera starpniecību) ir kopīgi pārziņi datiem, kas tiek apstrādāti Visa Segvārdu direktorijā. Jūs varat izmantot savas VDAR noteiktās tiesības (piekļuve, labošana, dzēšana, ierobežošana, pārnesamība, iebildumi), sazinoties ar jebkuru no pusēm.

JŪSU TIESĪBAS:

- Jebkurā laikā deaktivizēt Visa+: Iestatījumi > Visa+ > Deaktivizēt
- Pieprasīt piekļuvi saviem datiem vai to dzēšanu: dpo@paysera.com
- Iesniegt sūdzību Lietuvas Valsts datu aizsardzības inspekcijai (www.ada.lt) vai savai vietējai uzraudzības iestādei

JURIDISKAIS PAMATS:

- Piekrišana (VDAR 6. panta 1. daļas a) punkts) – segvārda reģistrācijai un datu kopīgošanai
- Līguma izpilde (VDAR 6. panta 1. daļas b) punkts) – maksājumu apstrādei
- Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. daļas c) punkts) – normatīvo aktu prasību izpildei
- Leģitīma interese (VDAR 6. panta 1. daļas f) punkts) – krāpšanas novēršanai

Skatiet Paysera Privātuma politiku.