

## Këmbimi i informacionit të pagesave dhe sistemi i ekzekutimit (PIEES)

**Instrumentet identifikuese** - një numër unik i Klientit që i jepet Klientit nga Paysera, Çelësi Publik i Klientit, Çelësi Publik Paysera, Çelësi Individual Paysera dhe Çelësi Individual i Klientit.

**Marrëveshja e përgjithshme** - Marrëveshja e Përgjithshme e Shërbimit të Pagesave, kushtet e të cilës zbatohen te Tregtari.

**Çelësi privat Paysera** - një kombinim unik i numrave i përdorur nga Paysera për të konfirmuar të dhënat e dërguara tek Klienti (sekrete dhe të mbajtura vetëm nga Paysera).

**Çelësi publik Paysera**- një kombinim unik i numrit të transferuar nga Paysera tek Klienti dhe përdoret për të kontrolluar të dhënat e dërguara nga Paysera dhe verifikuar me çelësin privat Paysera.

**Çelësi publik i klientit** - një kombinim unik i numrit të përdorur nga Klienti për të identifikuar veten (sekret dhe mbahet vetëm nga Klienti).

**Çelësi publik i klientit** - një kombinim unik i numrit i transferuar nga Klienti në Paysera, i përdorur për të kontrolluar të dhënat e dërguara nga Klienti dhe i verifikuar me çelësin individual të Klientit dhe për të autorizuar urdhërpagesat.

**PIEES** - Këmbimi i informacionit të pagesave dhe sistemi i ekzekutimit.

1. Kur përdoret shërbimi PIEES, të gjitha kushtet e Marrëveshjes së Përgjithshme dhe kushtet të tjera të parashtruara në këtë Aneks zbatohen për Klientin. Termat në këtë Aneks përdoren në kuptimin e paraqitur në Marrëveshjen e Përgjithshme.
2. Shërbimi PIEES siguron Klientin i cili përdor shërbimin e Llogarisë Paysera me mundësinë për të dorëzuar urdhërpagesa nga Llogaria Paysera e Klientit në Llogaritë e Pagesave dhe Llogaritë bankare në Sistem direkt nga kontabiliteti financiar dhe funksionimi kontabël/sistemi i planifikimit/menaxhimit të burimeve të Klientit.
3. Shërbimi PIEES siguron Klientin i cili përdor shërbimin e Llogarisë Paysera me një mundësi për të marrë informacionin e nevojshëm në vijim lidhur me Llogarinë e tij/saj Paysera direkt në sistemin e kontabilitetit financiar dhe funksionimi kontabël/sistemin e planifikimit/menaxhimit të burimeve të Klientit:
  - 3.1. Balanca e Llogarisë Paysera për një ditë të caktuar;
  - 3.2. Gjendja e Llogarisë Paysera për një periudhë të zgjedhur kohe;
  - 3.3. njoftime kur një veprim kryhet në Llogarinë e Klientit Paysera.

4. Shërbimi PIEES ofrohet për Klientin me një tarifë të veçantë të pranuar nga Palët. Klienti paguan urdhërpagesat e dorëzuara nga Klienti sipas çmimeve të dhëna këtu.

5. Për të filluar përdorimin e shërbimit PIEES, Klienti duhet të:

5.1. ka një Llogari Paysera;

5.2. lidhin sistemin e tyre të kontabiliteti financiar dhe të funksionimi kontabël/planifikimit të burimeve/menaxhimit me Sistemin Paysera, sipas udhëzimeve të dhëna nga Paysera me email individualisht për secilin Klient që ka porositur këtë shërbim;;

5.3. garanci që shërbimi PIEES mund të përdoret vetëm nga personat e autorizuar nga Klienti. Klienti është përgjegjës për ofrimin e aksesit në kontabilitetin financiar/funksionimi kontabël/planifikimin e burimeve/menaxhimit të burimeve të tij të lidhura me Sistemin e Pagesave për personat e autorizuar nga Klienti, sigurinë e tij dhe ofrimin e instrumenteve të Identifikimit për personat e autorizuar nga Klienti.

6. Me qëllim nisja e përdorimit të shërbimit PIEES dhe përmbushjes së kushteve të përcaktuara në pikën 5 të këtij Aneksi, Paysera i siguron Klientit çelësin publik Paysera dhe Klienti duhet t'i ofrojë Payseras çelësin publik të Klientit sipas të cilit të dhënat e dërguara nga Sistemi i Klientit do të identifikohen si të Klientit, dhe urdhërpagesat do të autorizohen.

7. Klienti angazhohet të garantojë lidhje të përshtatshme të programit të Klientit me një instrument identifikimi të personalizuar me programin e integruar me PIEES.

8. Klienti garanton se urdhërpagesat e dërguara me ndihmën e PIEES janë në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme të Pagesave. Urdhërpagesat e dorëzuara nëpërmjet PIEES sipas procedurës së përcaktuar në Marrëveshjen e Përgjithshme konsiderohen të dorëzuara si duhet.

9. Urdhërpagesat realizohen sipas termave dhe kushteve të përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme.

10. Paysera mund të zgjedhë të mos ekzekutojë urdhërpagesat e dorëzuara nga Klienti, nëse urdhrat e Klientit për të kryer veprime nuk përputhen me kushtet e Marrëveshjes së Përgjithshme dhe gjithashtu në raste të tjera të përcaktuara në legjislacion, kur Paysera ka të drejtën, ose detyrimin të mos ekzekutojë urdhrat për kalime fondesh jashtë Llogarisë Paysera të Klientit.

11. Shërbimi PIEES mund të përdoret çdo ditë, por transfertat bëhen vetëm në përputhje me kushtet e përshkruara në Marrëveshjen e Përgjithshme.

12. Paysera ka të drejtë të pezullojë shërbimin PIEES për arsye të rëndësishme (të tilla si mirëmbajtja teknike, ndryshimet, ose zhvillimi i softuerit dhe të ngjashme), duke informuar Klientin këtu paraprakisht, por jo më vonë se një ditë pune.

13. Klienti merr përsipër përgjegjësinë e plotë për sigurinë e instrumenteve të Identifikimit të ofruara nga Paysera tek Klienti.

14. Klienti merr përsipër të informojë menjëherë Payseran për humbjen e instrumenteve të Identifikimit, ose për shkeljen e besimit të tyre. Nëse humbja e instrumenteve të identifikimit lidhet me veprimet e paligjshme të personave të tretë, Klienti është i detyruar të njoftojë menjëherë autoritetet ligjore. Klienti është përgjegjës për instrumentet e Identifikimit nga momenti i pranimit të tyre.

15. Nëse Paysera merr informacion që instrumentet e Identifikimit të Klientit janë aksesuar nga persona të tretë, Paysera menjëherë do të bllokojë të gjithë aksesin e Klientit në sistemin PIEES, derisa të krijohen instrumente të reja të Identifikimit.

16. Instrumentet e identifikimit konsiderohen të jenë Fjalëkalime në kuptim të Marrëveshjes së Përgjithshme. Kështu, normat e Marrëveshjes së Përgjithshme që rregullojnë Fjalëkalimet dhe sigurinë e tyre aplikohen gjithashtu ndaj tyre.
17. Paysera merr përsipër të ndryshojë instrumentet e identifikimit, nëse Klienti ka raportuar se konfidencialiteti i këtyre instrumenteve është shkelur për shkak të fajit të tij/saj, ose fajit të personave të tretë.
18. Paysera garanton se, për aq sa varet nga Paysera, instrumentet e identifikimit konfidencial të lëshuara nga Paysera tek Klienti nuk do të bëhen të njohura për personat e tretë, me përjashtim të punonjësve përkatës Paysera të cilët kanë nevojë për këtë informacion për ekzekutimin e Marrëveshjes.
19. Klienti garanton se të gjitha informacionet lidhur me dorëzimin e informacionit të pagesave duke përdorur PIEES nuk do të bëhen publike, përveç rasteve të parashikuara në legjislacionin e Republikës së Shqipërisë.
20. Klienti kupton dhe pranon që integrimi i pasaktë i PIEES mund të shkaktoj ngarkesa të tjera të Sistemit, të cilat nuk janë të dëshirueshme dhe nuk mund të pranohen, prandaj Klienti duhet të garantojë një realizim të saktë (sipas instruksioneve) të integritetit.
21. Klienti kupton se pasi Paysera modifikon udhëzimet e integritetit dhe njofton Klientin e tij, Klienti duhet të përditësojë lidhjen e sistemeve në anën e tij me shpenzimet e tij/saj jo më vonë se brenda 90 (nëntëdhjetë) ditëve nga dita e njoftimit.
22. Nëse Tregtari është person juridik, kur pranon kushtet e këtij Aneksi, Tregtari konfirmon se ka të gjitha kompetencat e nevojshme për të porositur këtë shërbim në emër të personit juridik.